

ЕЛЕНА БРОВКО

КРАТКОЕ
СОДЕРЖАНИЕ «НЕ
КЛАДИТЕ СМАРТФОН
НА СТОЛ. ПРАВИЛА
ЭТИКЕТА, КОТОРЫЕ
ПОМОГУТ ВАМ ВСЕГДА
БЫТЬ НА ВЫСОТЕ»

Елена Бровко

Краткое содержание «Не кладите смартфон на стол. Правила этикета, которые помогут вам всегда быть на высоте»

Серия «КнижкиКратко»

*http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=27360406
Библиотека "Главная мысль"; 2015*

Аннотация

Этот текст – сокращенная версия книги «Не кладите смартфон на стол. Правила этикета, которые помогут вам всегда быть на высоте». Только самое главное: идеи, техники, ключевые цитаты.

Хорошие манеры делают человека на порядок увереннее в любой компании, помогают расположить к себе собеседника любого ранга и легко сделать хорошую карьеру. В этой книге эксперт по протоколу Дороти Джонсон рассказывает о важнейших правилах поведения (куда смотреть во время беседы, куда деть

руки и ноги, как вежливо не согласиться с собеседником, как пожать руку и т.д.), а ее внучка Лив Тайлер – американская актриса и хорошо воспитанная светская дама – приводит примеры из своей жизни.

Например, если Лив приходится критиковать служащих, она придерживается тактики «поцелуй – пинок – поцелуй». Сначала «поцелуй» – что-то позитивное о работе человека. Затем «пинок» – Лив говорит, что есть необходимость в переменах к лучшему. В конце разговора снова «поцелуй» – слова о том, как она ценит работу человека. Умение общаться с людьми выше и ниже вас рангом обеспечивает 85% успеха в деловой среде. И всего 15% приходится на технические навыки и знания (это результаты совместного исследования Университета Гарварда, фонда Карнеги и Института исследований в Стэнфорде).

Как говорил миллионер Харви Маккей, «если вам когда-нибудь придется выбирать между курсами “Продвинутая бухгалтерия для трудяг” и “Как пользоваться ножом и вилкой”, выбирайте столовые приборы». Сегодня вы сделали правильный выбор! Желаем приятного и полезного чтения!

Напоминаем, что этот текст – краткое изложение книги

По материалам книги «Не кладите смартфон на стол. Правила этикета, которые помогут вам всегда быть на высоте». Дороти Джонсон и Лив Тайлер

Автор краткого обзора: *Елена Бровка*

Не кладите смартфон на стол и другие советы, чего не стоит делать в приличном обществе

Хорошие манеры делают человека на порядок увереннее в любой компании, помогают расположить к себе собеседника любого ранга и легко сделать хорошую карьеру. В этой книге эксперт по протоколу Дороти Джонсон рассказывает о важнейших правилах поведения (куда смотреть во время беседы, куда деть руки и ноги, как вежливо не согласиться с собеседником, как пожать руку и т.д.), а ее внучка Лив Тайлер – американская актриса и хорошо воспитанная светская дама – приводит примеры из своей жизни.

Например, если Лив приходится критиковать служащих, она придерживается тактики «поцелуй – пинок – поцелуй».

Сначала «поцелуй» – что-то позитивное о работе человека. Затем «пинок» – Лив говорит, что есть необходимость в переменах к лучшему. В конце разговора снова «поцелуй» – слова о том, как она ценит работу человека. Умение общаться с людьми выше и ниже вас рангом обеспечивает 85% успеха в деловой среде. И всего 15% приходится на технические навыки и знания (это результаты совместного исследования Университета Гарварда, фонда Карнеги и Института исследований в Стэнфорде).

Как говорил миллионер Харви Маккей, «если вам когда-нибудь придется выбирать между курсами “Продвинутая бухгалтерия для трудяг” и “Как пользоваться ножом и вилок”, выбирайте столовые приборы». Сегодня вы сделали правильный выбор! Желаем приятного и полезного чтения!

Биографическая справка

Дороти Джонсон основала Вашингтонскую школу протокола, провела семинары и брифинги на тему хороших манер для более чем 100 000 слушателей по всему миру.
www.dorotheajohnsoninc.com

Лив Тайлер – внучка Дороти Джонсон, дочь лидера рок-группы Aerosmith Стивена Тайлера, всемирно известная актриса, снявшаяся в фильмах «Армагеддон», «Властелин колец», «Невероятный Халк», «Незнакомцы», «Робот и Фрэнк», «То, что ты делаешь!», «Ускользающая красота».
www.lovelylivtyler.com

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.