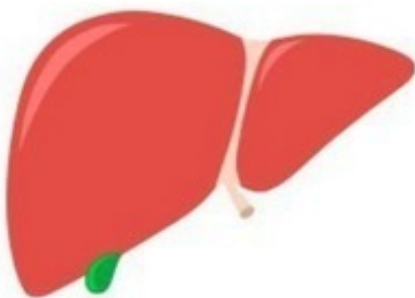


МАРИЯ АБАЗЬЕВА

25 СОВЕТОВ ВЫЖИВШЕГО НА ИТ-ПРОЕКТАХ



Мария Абазьева

**25 советов выжившего
на ИТ-проектах**

«Издательские решения»

Абазьева М.

25 советов выжившего на ИТ-проектах / М. Абазьева —
«Издательские решения»,

ISBN 978-5-00-506641-1

Что такое проектирование в информационных технологиях (ИТ)? Как выглядит проектная кухня изнутри и как на ней выжить? На эти вопросы не ответит Интернет, а специалисты не всегда готовы раскрывать подробности своей деятельности. В книге вы найдете 25 рабочих советов, как попасть на ИТ-проект и достойно пройти все испытания. Она будет полезна начинающим ИТ-специалистам, студентам старших курсов университета, а также опытным специалистам вне ИТ, которые решили кардинально изменить свою карьеру.

ISBN 978-5-00-506641-1

© Абазьева М.
© Издательские решения

Содержание

Вступительное слово	6
Про ИТ-проект	7
Ваш выход	10
Муки выбора	12
Конец ознакомительного фрагмента.	13

25 советов выжившего на IT-проектах

Мария Абазьева

Редактор Ольга Плескань

Дизайнер обложки Дарья Миронова

© Мария Абазьева, 2019

© Дарья Миронова, дизайн обложки, 2019

ISBN 978-5-0050-6641-1

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Вступительное слово

В XXI веке информационные технологии плотно вошли в нашу жизнь. Мы уже не представляем день без интернета и различных гаджетов. Так же и в бизнесе. Он не может функционировать без ИТ. Он не выживет без технологий. И неважно, микробизнес это или предприятие международного уровня. Абсолютно все используют информационные технологии, и, на мой взгляд, в обозримом будущем конца этому не видно.

Раз есть технологии, значит, есть и те, кто их разрабатывает и внедряет. Как только бизнес принимает решение разворачивать высокотехнологичные системы, открываются ИТ-проекты. Системы непросты, их внедрение требует определенных знаний, так же как и управление любым оборудованием, которое, к слову, тоже является технически сложным. Так что бизнес прибегает к услугам разработчиков и консультантов: к тем, кто имеет опыт в этой сфере и знает лучшие практики внедрения. Существует множество замечательной литературы о том, как вести ИТ-проекты, но работы о том, как туда попасть начинающим специалистам или профессионалам с опытом, меняющим свою сферу деятельности; о том, как устроен проект изнутри, мне практически не попадались.

В этой книге я попыталась изложить информацию, как выглядит жизнь в ИТ-проекте, как происходит работа, какие задачи приходится решать, как взаимодействовать с коллегами и клиентами и т. д. В общем, рассказать, как выглядит вся ИТ-проектная кухня изнутри. Мой опыт в проектной деятельности составляет более 12 лет, поэтому я включила личные примеры, а также примеры из жизни моих коллег в каждую из глав. Примеры помогут лучше раскрывать различные тонкости, чем сухое академическое описание.

Это не учебник. Это описание реальной проектной жизни. Книга поможет ответить на вопрос, который вам будут неоднократно задавать друзья, родственники и даже коллеги из других отделов: «Чем ты таким занимаешься, за что тебе платят такие деньги?»

Каждая глава является самостоятельной, поэтому книгу можно использовать для ответов на конкретные вопросы. Кроме того, в финале каждой главы есть небольшой совет – фактически сжатое изложение главы.

В конце книги я привела перечень литературы, который мне помогал или помогает в работе.

В первую очередь книга ориентирована на начинающих специалистов, а также на студентов последних курсов университета. Я не буду вас агитировать или отговаривать вступать в ряды ИТ-проектировщиков. Вы должны сами принимать такие решения, а книга даст вам возможность лучше понять, что вообще происходит за дверями проектного офиса.

Для профессионалов, возможно, будут полезны некоторые советы, что-то вызовет улыбку и приятные воспоминания. Не исключаю, что некоторые коллеги в чем-то со мной будут не согласны. В любом случае каждый найдет для себя здесь что-то полезное. Так что пристегните ремни – мы набираем скорость.

P.S. Все, что изложено в книге, является моим личным мнением и не претендует на истину в последней инстанции. Все имена вымышлены, все совпадения случайны.

Про ИТ-проект

- Это что такое?!
- Ваше Величество, они хотели...
- Ну все ясно – отрубите им головы!

Льюис Кэрролл. Алиса в Стране чудес

Сейчас из каждого утюга можно услышать: «Миша/Аня занимается ИТ – он/она супер-мозг», «Сейчас век ИТ», «Все держится на ИТ», «Без ИТ никуда» и прочее. А что такое ИТ? Что это понятие включает в себя? Попробуйте задать эти простые вопросы людям, которые далеки от темы. Ответы вас удивят. Обычно отвечающий начинает тереть лоб и хмурить брови в попытке выдать достойное определение. В итоге: «Ну все, что в компьютере, интернет, Excel, что-то еще такое подобное», «Программы всякие типа Instagram, Facebook в смартфоне и сам смартфон тоже произведение ИТ». Или: «Это то, чем занят наш админ, он сетку настраивает, компы» и очень много других интересных ответов. На деле все просто. Конечно, вы можете найти замысловатое определение информационных технологий, которое будет набором слов, но я попытаюсь объяснить все проще.

ИТ – не что-то сверхновое. С момента изобретения письменности, а это, на секундочку, 3000 лет до нашей эры, люди хранили, извлекали, передавали информацию. Вы думаете, сейчас что-то изменилось? У людей пропало желание работать с информацией? Раньше они наносили рисунки на стены пещер, использовали глиняные таблички, папирус, пергамент, бумагу. Извлекали информацию путем расшифровки символов и чтения текста. Кто-то не разбирался в этом, а кто-то умел обрабатывать информацию хорошо и считался мудрецом. А сейчас для тех же целей используются жесткие диски. Писали грифелями, палочками из тростника, перьями, теперь используется клавиатура. Сейчас программисты создают красивые приложения, применяя языки программирования, чтобы извлечь требуемую информацию из жестких дисков и представить ее в читаемом виде. ИТ сегодня, по сути, новый вариант для хранения, передачи и извлечения информации. Программисты – мудрецы, которые расшифровывают данные, изготовители папируса/бумаги – производители жестких дисков, а читатели и писатели – все те же люди. Изменились технологии, увеличилась скорость, но основное требование не поменялось: нам все также нужно хранить, передавать, извлекать информацию.

Надеюсь, теперь вам не кажется, что ИТ это что-то из другой галактики. Тогда переходим к основной теме данной главы.

Что такое ИТ-проект? Разберем этот момент перед тем, как нырнуть в океан проектной деятельности. Это может показаться скучным, но я постаралась ужать все до минимума, поскольку без теоретической основы сложно представить себе, чем эти «проектные люди» зарабатывают на хлеб с икрой.

Не буду приводить различные академические термины, которые тяжело воспринимаются на слух. Представлю здесь доступное определение, которое даст общее представление об ИТ-проекте.

ИТ-проект – это некая деятельность рабочего коллектива, ограниченная сроками, ресурсами, бюджетом и приводящая в итоге к появлению продукта или услуги.

ИТ-проекты могут быть организованы:

- для разработки программного продукта;
- для внедрения информационной системы;
- для модернизации программного продукта или информационной системы.

Как обычно все выглядит на примере внедрения информационной системы: собираются топ-менеджеры и решают, что компания уже довольно большая, бизнес-процессы растут

и требуют управления, а значит, пора поставить систему, которая будет с этим справляться. Потом либо приглашаются консалтинговые компании для оценки текущего состояния дел, либо внутри компании находятся ресурсы, которые выполняют эту работу.

Далее все зависит от возможности и целей компании: проект делает консалтинг или своя внутренняя команда. Тут стоит заметить, что внутренняя команда – это не только сотрудники, которые уже работают в компании, но и приглашенные специалисты. Обычно отказ от услуг консалтинговой фирмы происходит по причинам «много просят денег», «качество работы невысокое, поскольку поставлено на поток и мы у них такие не одни». Отчасти это действительно так, но на ИТ-рынке достаточно исполнителей услуг, и можно найти приемлемый уровень качества и цены.

Существуют различные методики, как работать с ИТ-проектами. Вы без труда найдете их в книгах и интернете. В Приложении я добавила те, которые мне помогают в работе.

Для общего понимания, как выглядит ИТ-проект «на бумаге», приведу типовое описание этапов.

Фазы типового проекта: инициация проекта, анализ текущих бизнес-процессов, проектирование системы, реализация, тестирование, запуск, поддержка.

Давайте расшифруем все фазы.

Инициация проекта: о чем было упомянуто выше. Топ-менеджеры решили внедрить систему, определили бюджет, сделали оценку внутренних ресурсов.

Анализ текущих бизнес-процессов: тоже парой слов обозначено выше. Либо появляются ребята в пиджаках (консалтинг), либо внутренняя команда проводит ревизию текущей деятельности. На выходе должен быть список тех самых бизнес-процессов, которые в итоге компания будет оптимизировать, автоматизировать и, возможно, менять в корне.

Проектирование системы: на данном этапе должны появиться проектные решения. Это документ, в который включаются все описания реализации по каждому бизнес-процессу, а также потенциальные дополнительные разработки. Важный этап, который требует особого внимания и достаточного времени. От него зависит, как пойдет проект дальше. Все, что забыли указать во время анализа процессов, здесь можно «дописать».

Реализация: на основе проектных решений идет работа с системой, которая включает в себя настройки и разработки. Второй по важности проектный этап. Кстати, здесь тоже можно еще «добросить» новые бизнес-процессы. Такое случается довольно часто на больших проектах. На мой взгляд, обвинять коллег: «Ах, ты ничего толком-то и не проанализировал, а половину забыл», – смысла нет. Все равно делать надо. На данном этапе вас ждут сюрпризы в виде «а еще у нас есть вот такой процесс», «кстати, вот этот процесс немного не так должен быть». Впрочем, такие «подарки» могут произойти на каждом этапе. Надо быть морально к этому готовым и воспринимать как должное, с пониманием.

Тестирование: передаем все, что сделали, на суд пользователей-тестеров и ждем обратной связи. Скорее всего, придется что-то корректировать. Спокойно принимайте замечания, но не все подряд, только те, которые действительно влияют на работу, а не являются фантазией пользователя. Прежде чем отклонять что-то, иногда полезно представить себя на месте пользователя продукта и посмотреть со стороны: «А мне действительно было бы так удобно работать?» Кроме тестирования, на этом этапе происходит обучение непосредственных пользователей вашего продукта.

Запуск: тесты сделали, недочеты устранили. Теперь отправляем наш проект в реальную жизнь. Сотрудники компании будут пользоваться вашим продуктом каждый день.

Поддержка: гиперподдержка (усиленная) может длиться один-два месяца, далее проект переходит в стандартную фазу поддержки. В это время будут приходиться различные сообщения от пользователей, поскольку не будет работать то одно, то другое. Это нормально. Стандартная фаза поддержки – когда уже не вы занимаетесь устранением ошибок, а специальная команда.

У них есть свои регламенты по количеству дней, которые необходимы для решения возникших проблем. Как правило, они зависят от приоритета проблемы.

Что касается других видов ИТ-проектов, то они примерно повторяют те же этапы, что представлены выше.

Команда проекта существует во время всех эти фаз. После окончания работы команда отпускается: в консалтинге сотрудники уходят на новый проект, во внутренней команде возвращаются к своим обычным делам. Есть еще случаи, когда клиент организует постоянную поддержку системы и некоторые бывшие члены проектной команды переходят в команду поддержки. Те, кто был нанят работать по контракту, соответственно, также уходят, если его не продлевают.

Вообще проект напоминает работу над голливудским фильмом: появляется идея запустить фильм, поиск бюджета, кастинги, звезды, сценарии, съемки, выпуск трейлера, монтаж, выпуск в кинопрокат, обратная связь от зрителя. Зритель голосует деньгами и отзывами в Сети. В итоге либо радость, либо разочарование. Да-да, в проектной деятельности то же самое. Вам, возможно, даже спасибо не скажут, а конечные пользователи вашего труда вообще заявят, что все ужасно, система – полное убожество, все неудобно. Но тем не менее вы в свою копилку проект добавите, как и строчку в резюме. До определенного момента каждый проект будет влиять на вашу стоимость на рынке услуг. Пусть это вас согревает в суровые времена общения с бизнес-пользователями.

Совет: не воспринимайте все близко к сердцу как личное оскорбление. Здесь надо понимать, что у людей, которые работали спокойно в своем ритме, вдруг все меняется. Для них действительно появление новой системы – стресс. Вы постоянно вращаетесь в мире ИТ, что-то новое для вас в виде приложения или системы – это норма, но люди из других сфер не так часто сталкиваются с этим. Так что для них вы разрушитель спокойствия. Вам об этом будут регулярно напоминать.

Ваш выход

*Здравствуй, мама!
Плохие новости:
Герой погибнет
В начале повести.
Земфира. ЛКСС*

Давайте сразу разберемся, почему вы решили податься в проектную деятельность, да еще и в сферу информационных технологий. Вы только что закончили университет или работаете в другой сфере и вот решили, что вам надо пренебрежительно заняться именно этим. Ответьте себе честно, чем вы руководствуетесь в этом выборе: рассказами о баснословных деньгах, заграничными командировками, возможностью завести полезные связи либо найти вторую половину или чем-нибудь более экзотичным. Если вы себе ответили честно на этот вопрос, то едем дальше. Думаю, в этой книге вы поймете – достигнете ли вы того, что ожидаете от этой профессии, или нет.

Итак, решение принято – идем в проект. Но как? Давайте смотреть варианты. Допустим, вы только закончили вуз или вот-вот его закончите, при этом у вас профильное образование техническое, экономическое или что-то на стыке. «Залетные птицы» с медицинским или педагогическим образованием тоже встречаются в ИТ-проектах, но настолько редко, как выигрыш миллиона в лотерею. Для вас самый подходящий вариант – мониторить компании на рынке консалтинговых услуг. Существуют компании уровня Big4: Ernst & Young, Deloitte, PricewaterhouseCoopers, KPMG. Big4 называются 4 крупнейшие мировые компании, которые предоставляют консалтинговые и аудиторские услуги. Кроме того, есть не менее уважаемые консалтинговые компании вне Big4: SAP, Accenture, Bearing Point, IBM. Все компании международные, работа в них – хорошая школа для стажера, она добавляет значительный вес в резюме. Как правило, такие компании периодически устраивают набор в стажерские программы. После успешного прохождения программы стажер получает возможность работать в компании. Начать можно с крупных корпораций, но при этом не отбрасывайте в сторону средние организации. Они тоже могут проводить такие наборы. С перечнем компаний можно ознакомиться в Приложении.

Чем будет заниматься стажер? Ответ на этот вопрос вы найдете в главе «Муки выбора».

А сколько будут платить? Во-первых, платить будут в принципе, во-вторых, около \$300—500 в месяц (актуально для России по курсу 2019 года). В вашей стране сумма может быть чуть больше или меньше. «Что? Да я, да у меня. Я пять лет учился, где моя \$1000 сразу?» – обычно такие возгласы слышны на большинстве стажерских программ. Иными словами, уже на подлете вы начинаете разочаровываться: «А где же эти большие зарплаты?» Но давайте смотреть правде в глаза. У вас нет опыта. Возможно, у вас отличное образование престижного университета, но реального опыта нет. Компания рискует, покупая вас: для них вы кот в мешке. Стажерская программа дает возможность не только вам получить место работы, но и компании присмотреться к вам. В общем, это как конфетно-букетный период у вновь образовавшейся пары. Обычно на нем теряется 80% желающих. Но если вы остались в 20% – поздравляю, вы уже встали на путь успеха в мире проектной деятельности.

Небольшая ложка дегтя. Так уж сложилось, что консалтинговые компании по большей части сосредоточены в мегаполисах. Да, придется ехать и пытаться счастья. К этому надо быть финансово и морально готовым. Даже если вы не пройдете стажировку, у вас все равно будет шанс найти хорошую работу в крупном городе.

Переходим к тем, кто уже имеет опыт в какой-то области и теперь решил заняться проектной деятельностью. Как ни странно, но некоторые консалтинговые компании рассматривают на стажерские программы и людей с опытом. Другое дело, что кандидатов почти нет, поскольку зарплата невысокая, а кандидат уже обременен либо кредитами, либо семьей, либо и тем и другим. Если выберете такой вариант, то затяните пояс потуже, будьте к этому финансово и морально готовы, а также не забудьте подготовить к этому вашу семью.

Пояс никак не затягивается? Тогда следует осмотреться по сторонам. Если вы работаете в крупной компании и у вас намечается внедрение какой-нибудь ИТ-системы или проект уже идет, постарайтесь попасть туда. О том, чем можно заниматься на проекте, читайте в главе «Муки выбора». Если ваша компания проектов не ведет и в перспективе не намечает, открывайте сайт с вакансиями. Ищите компании, которым требуются сотрудники в проект (опять отправляю вас к главе «Муки выбора»).

Есть еще вариант, но он, по моим наблюдениям, для новичков срabатывает в 5—7%. Если у вас уже есть знакомые, которые занимаются проектной деятельностью в ИТ, и им требуются люди, предложите себя. Это можно сделать и студентам последних курсов, и выпускникам, и людям с опытом.

Совет для тех, кто оказался счастливым: если вас приглашают участвовать в ИТ-проекте, не отказывайтесь. Смело идите и ничего не бойтесь. Даже если вы понимаете, что что-то не умеете. Вы всему научитесь. Поверьте, опыт, приобретенный там, сделает вас совершенно другим человеком, изменит ваш мир, позволит познакомиться с интересными людьми. Как говорил Наполеон Бонапарт: «Нужно сперва ввязаться в бой, а там видно будет». А если вам не понравится, значит, вы поймете, что это не ваше. При любом раскладе вы окажетесь в выигрыше.

Напоминание: не рассчитывайте сразу получать «космические» деньги за свою работу. У вас нет опыта проектной деятельности. Ваша задача на данном этапе – его приобрести. Как уже было сказано выше, «герои гибнут в начале повести»: 80% этот рубеж не переходят.

Сделайте реальную оценку своих возможностей, прежде чем окунуться в мир проектов. Согласитесь или опровергните утверждения, которые приведены ниже:

Мое образование техническое, экономическое или на стыке и позволяет мне заниматься проектной деятельностью.

У меня аналитический склад ума. Мне нравится находить решения для сложных задач.

Я знаю, как работать с пакетом MS Office и похожими программами.

Я готов работать первое время за небольшую заработную плату.

Я готов ездить в командировки

Я знаю иностранный язык. Этот пункт не всегда обязательный, но желательно хотя бы знать на уровне чтения документации или уметь пользоваться программой-переводчиком.

Мне нравится общаться с людьми.

Для меня естественно помогать людям и быть отзывчивым.

Я готов учиться и приобретать новые навыки.

Мне нравится работать в команде. Это тоже необязательный критерий, но вы должны понимать, что, работая вместе, вы можете сделать больше, чем в одиночку.

Я настоятельно рекомендую еще раз определить для себя, какая ваша истинная цель работы в проекте и что вы хотите от такой работы получить. Вряд ли об этом будут спрашивать на собеседованиях, но вам надо четко знать ответ на вопрос, зачем это вам нужно.

Совет: постарайтесь попасть в международную консалтинговую компанию и поработать там несколько лет. Ваше резюме будет включать в себя солидную строчку, что для новых работодателей очень важно. В любом случае, если у вас появляется возможность ввязаться в ИТ-проект, идите в него.

Муки выбора

Кто не знает, куда направляется, очень удивится, попав не туда.
Марк Твен

Вы всеми правдами и неправдами оказались в ИТ-проекте. И это действительно удача, учитывая современные тенденции. ИТ правит миром, и пока конца этому не видно. Вы в ИТ? Вы счастливчик!

И тут уже вы уже видите яркие картины увлекательных трудовых будней. Вы неторопливо входите в великолепный офис, где все для человека. Наливаете утренний кофе/смузи/что-то еще, ведете увлекательную беседу с коллегами. Наконец открываете ноутбук и приступаете к работе. Задачи так интересны, что на обед вас с трудом вытаскивают коллеги. За столом вы с упоением рассказываете, насколько вас захватило решение очередной задачи, что вы с нетерпением ждете возвращения на рабочее место или что вот прямо завтра уже летите в Париж к клиенту, чтобы уточнить у него детали, потому что «по телефону/скайпу/любому мессенджеру не все можно объяснить». Ваш менеджер с восхищением смотрит на вас, понимая, как много вы делаете для компании. После окончания рабочего дня вы также неспешно садитесь в свой автомобиль BMW/Mercedes/Audi/ подставить нужное/такси (конечно же, не ниже бизнес-класса) и едете домой. Засыпаете вы, естественно, с желанием скорее вернуться в офис. Ах да, вас еще радуют цифры в сообщениях от банка: «Петр Сергеевич, вам поступил платеж (поставить вашу желаемую сумму и валюту)», «Ирина Михайловна, вам зачислен платеж (подставить желаемую сумму и валюту)».

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.