



Ирен Беннани

*Шпаргалка
для
губернантки*

Книга третья

Ирен Беннани
Шпаргалка для
гувернантки. Книга третья

*http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=64037862
ISBN 9785005327727*

Аннотация

Литература для работы с детьми четырехлетнего – семилетнего возраста. Поводом для продолжения серии книг «Шпаргалка для гувернантки» стала очередная дискуссия о различии задач няни и гувернантки.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	7
Темы, затронутые в данной книге	8
Глава 1	10
Гувернантка кто она?	10
Глава 2	12
Ситуации возникающие, когда бытует неверное представление о круге обязанностей няни и гувернантки	12
Глава 3	31
Как исключить возникновения конфликтов на почве непонимания работодателем различия круга обязанностей няни и гувернантки?	31
Глава 4	37
Правильный и позитивный подход гувернантки к процессу воспитания, его составляющие	37
Конец ознакомительного фрагмента.	55

Шпаргалка для губернантки Книга третья

Ирен Беннани

Иллюстратор Людмила Александровна Ломака

© Ирен Беннани, 2021

© Людмила Александровна Ломака, иллюстрации, 2021

ISBN 978-5-0053-2772-7

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero



*Литература для работы с детьми:
Четырехлетнего – семилетнего возраста*

1 Шпаргалка для гувернантки – Книга третья
Автор – Ирен Беннани

ВВЕДЕНИЕ

Поводом для продолжения серии книг «Шпаргалка для гувернантки» стала очередная дискуссия о различии задач няни и гувернантки.

Темы, затронутые в данной книге

Гувернантка, кто она; учительница детей школьного возраста или обучающая детей с дошкольного возраста?

Правильно ли, называть домашнюю воспитательницу, занимающуюся обучением детей, няней?

Как исключить непонимание между работодателем и гувернанткой?

Причины неверного представления о круге обязанностей няни и гувернантки.

Возникновения конфликтов на почве непонимания работодателем различия круга обязанностей няни и гувернантки.

Какие задачи, ставятся гувернанткой обучающей и воспитывающей ребенка? Какова роль гувернантки, в развитии и воспитании?

Правильный и позитивный подход гувернантки к процессу воспитания, его составляющие.

Какое влияние на результат оказывают условия работы, важно ли уважительное отношение нанимателей к гувернантке?

Как правильно взаимодействовать с детьми.

Мотивация, как поспособствовать, развитию интереса к учёбе у детей дошкольного возраста?

Игровой замысел, материал и правила общения.

Игровые занятия со сверстниками и с детьми старшего возраста.

Что включает в себя понятие – тестирование?

Стихотворная страничка, ПЕРИОДИКА – детская: газета «Мальшок».

Глава 1

Гувернантка кто она?

Гувернантка – это учительница детей школьного возраста или обучающая детей с дошкольного возраста?

Об этом; о различии задач няни и гувернантки говорилось в первой из серии моих книг «Шпаргалка для гувернантки»: «Главная задача няни заключается в том, чтобы ребенок был сыт и ухожен, а родители могли спокойно заниматься своими делами, не беспокоясь о безопасности своего чада.

Гувернантки – это специалисты, которых можно поставить на более высокий уровень. Кроме того, что она принимает эстафету по воспитанию ребенка, в ее обязанности входят прививать и навыки поведения в социуме.

Чтобы не быть голословными, обратимся к Энциклопедическому и Современному толковому словарям русского языка:

Гувернантка – и; мн. род. ток, дат. ткам; ж. [франц. *gouvernante*] В дворянском быту России до 1917 г.: домашняя воспитательница, занимавшаяся обучением детей (обычно иностранка). Пойти в гувернантки. Сменить гувер-

нантку. Гувернантка французженка. / Женщина,... ...¹ Гувернантка – ж. 1. Наемная воспитательница детей в семье, нередко и учительница детей дошкольного возраста. 2. Наемная обычно из иностранцев домашняя воспитательница детей, занимающаяся и их обучением. 3. Воспитательница в казенных и частных учебных... ...²

Примеры, о которых пойдёт речь в данной книге, связанные с собственной практикой помогут, разобраться и понять, что зачастую у нанимателей, бытует неверное представление о круге обязанностей няни и гувернантки. В этой связи в процессе оказания услуг у гувернантки и няни с нанимателем, как правило, на почве непонимания круга обязанностей няни и гувернантки возникают проблемы.

¹ Энциклопедический словарь

² Современный толковый словарь русского языка Ефремовой

Глава 2

Ситуации возникающие, когда бытует неверное представление о круге обязанностей няни и гувернантки

Примерами этого неверного представления о круге обязанностей няни и гувернантки, пестрят многие объявления нанимателей:



...«Требуются няня к девочке 3 лет. Высшее гуманитарное или педагогическое образование (учитель русского/литературы, история, иностранные языки, филология, возможно психолог), учитель начальных классов. Без своих маленьких детей до 10 лет. С возможностью выезда за границу. С грамотной русской, московской речью без иногороднего акцента. Нужно готовить детскую еду и спать с ребенком в одной комнате. Наличие опыта от 3-х лет в одной семье. С хорошими рекомендациями. Обязанности: уход, сопровождение, дошкольное развитие, подготовка к школе, сопровождение в поездки и на секции, развивающие занятия, занятия творчеством, прогулки, соблюдение режима дня, приготовление детской пищи и контроль во время приема...»

Разберём содержание объявления; нанимателю требуется учитель начальных классов, от которой ждут подготовки ребёнка к школе, творческих занятий а, также, совмещение должностных обязанностей гувернантки с работой повара. Хочу заметить, что трёхлетнего малыша не следует подолгу оставлять одного без внимания но, как следует из объявления – в обязанности няни входит и приготовлением детской пищи в то время, когда ей необходимо играть и заниматься с ребёнком. Напрашивается вывод: « если гувернантке нужно находиться в определённый период времени в контакте с ребёнком, то есть: проводить развивающие занятия, занятия творчеством, сопровождение в поездки на секции или находиться с воспитанником на прогулке то, каким об-

разом няня – гувернантка сможет приготовить завтрак, обед и ужин? Значит ли это, что ребёнок должен самостоятельно заниматься или гулять во время приготовления няней – гувернанткой обеда?

И как понимать подобную фразу, цитирую: «С грамотной русской (московской) речью без иногороднего акцента». Что подразумевается под этим – московский диалект? В какой гувернантке нуждаются наниматели, коренной москвичке?

Во втором случае – смею заверить, что на вопрос: – Хорошо ли она умеет готовить? От московской гувернантки наниматель, скорее всего, услышит примерно подобную фразу: – Готовлю прекрасно но, лишь я для «своих», – «это не то, что он ожидал?»

В этой связи остаётся неясным: кто же требуется нанимателю, повар или преподаватель для занятий с детьми и почему наниматель вторгается в область личной жизни гувернантки, говоря о наличии у неё детей. Почему бы не предоставить эту возможность, разобраться самой гувернантки с кем будут находиться дети гувернантки, куда она определит их на время; пока будет занята детьми нанимателя; с бабушкой или с кем – то другим из членов семьи.

Второе объявление:

«На длительный срок! Нужна няня с проживанием к мальчику полутора лет, помощь по хозяйству. Требования к няне: активная жизненная позиция, добросовестная, лю-

бящая детей, честная и аккуратная, без вредных привычек.

Обязанности: полный уход за ребёнком, приготовление еды и кормление, прогулки, соблюдение режима дня, гигиенические процедуры, игры, развитие по возрасту, чтение, уход за детским гардеробом.

Выполнять мелкие поручения мамы, дополнительно: помощь по хозяйству; иногда приготовить для семьи. Условия: график 6/1, полный рабочий день. Проживание в комнате с ребенком. Питание. Желательны рекомендации с предыдущего места работы. Профильное педагогическое образование...»

Как и в предыдущем объявлении от няни требуется не только уход за полуторагодовалым малышом но, и помощь по хозяйству – вероятно в объявлении идёт речь о совмещении работы няни с функциями домработницы, повара и гувернантки?

Вышеперечисленные требования нанимателя к няне свидетельствуют о неверном представлении круга обязанностей няни и гувернантки.

Третье объявление:

«Нужна няня для малыша 6 месяцев. Для совместных прогулок, кормления и игр...»

«Обязанности: сопровождение мамы с малышом, помощь, присмотр пока мама занята. Или остаться с малышом дома, пока мам ушла. Погулять и покормить. По-

мочь по хозяйству, прибрать игрушки или помыть посуду, сходить в магазин. Иногда нужно будет проводить в школу старшую дочку, 7 лет или встретить...»

После прочтения обязанностей, предъявляемых к няне для малыша шести месяцев, захотелось узнать: – Как они могут себе всё это представить; совмещение присмотра за старшей девочкой семи лет во время прогулки с полугодовалым ребёнком? Если в один и тот же период времени ребёнок шести месяцев станет капризничать – ему потребуется внимание а, вот, семилетняя девочка поедет за пределы детской площадки на самокате, возможно, что вблизи проезжая часть или затеется драка между детьми, взбравшимися на верхнюю площадку у горки?

Во время прочтения этого объявления мне припомнился случай, который поведала мне одна нанимательница: – Представляете, я захожу и вижу, что ребёнок разбил хрустальную вазу в гостиной – столовой, а няня в это время готовила и не следила за ним. Поэтому мне пришлось уволить её.

Напрашивается вопрос, почему в гостиной, где находится детская игровая зона, имелось место напольной хрустальной вазе? Как видно работодатель не понял и не осознал, что в прошедшем событии, винить нужно себя. Создав затруднительную ситуацию; когда она отвлечённая приготовлением пищи, находясь в пространстве кухонного помещения, не смогла заметить того, что происходило в гостиной, где играет полуторагодовалый ребёнок, предоставленный сам се-

бе.

СЛУЧАИ, КОГДА СПЕЦИАЛИСТЫ ПО ПОДБОРУ КАДРОВ ДОМАШНЕГО ПЕРСОНАЛА НЕВЕРНО ПОЗИЦИОНИРУЮТ

ОБЯЗАННОСТИ НЯНЬ И ГУВЕРНАНТОК НЕ МОГУТ НЕ ПРИВОДИТЬ, В ЗАМЕШАТЕЛЬСТВО.

Такая неверная трактовка представлений специалистов занятых в сфере услуг по подбору домашнего персонала, неправильное понимание круга обязанностей и требований, предъявляемых гувернанткам, являет собой пример плохой услуги и впоследствии представляет собой «медвежью услугу».

«ПРИГЛАШАЕМ НЯНЬ» – ГЛАСИТ ПРИЗЫВ ОДНОГО ИЗ АГЕНТСТВ:

– Приглашаем к сотрудничеству нянь для работы на дому...

«...Требования: опыт работы в семьях, наличие рекомендаций, желательно медицинское или педагогическое образование, опыт работы; умение работать и находить подход к детям.

Наличие медицинской книжки или медицинских справок, справки об отсутствии судимости.

Обязанности: Уход. Гигиена. Развивающие игры и занятия.

Возможность приготовления пищи и уборки. Присмотр.

Заработная плата: почасовая, суточная на договорной основе. Возможна частичная или полная занятость».

Возникает вопрос – А что, специалисты агентства не имеют представления о сфере их деятельности?

Как они представляют совмещение няней обязанностей гувернантки, домработницы и повара?

Что значит приготовление пищи: готовить ребёнку или «возможность приготовления пищи и уборки» – что подразумевается под этим, приготовление блюд всей семье?

Было бы интересно провести эксперимент с сотрудниками подобного агентства, в качестве наёмного работника – няни – гувернантки. При этом закрепить хронометр, отсчитывающий километры к сотруднику во время приготовления им пищи для всей семьи, уборки квартиры, сопровождения детей в школу, занятий с дошкольником. В течение нескольких дней понаблюдать за испытуемыми сотрудниками, как справляются они с кипучей деятельностью гувернантки совмещённой с должностными обязанностями повара с няней и домработницей; какое качество занятий этого педагога – сотрудницы агентства предстанет перед родителями и специалистами агентства. Учитывая, что сотруднику потребуется провести не один день в подобном режиме, для ощущения ежедневно растущего переутомления; три дня или боль-

ше, неделю? Работая в таком ритме, наступает переутомление, хорошо, если сотрудник работает вахтой неделю, а если вахтовым методом большее количество дней с одним или двумя выходными – переутомление – это самый реальный диагноз. Тем более принимая к сведению тот факт, что дети во время занятий не всегда в хорошем настроении, обусловленном различным физическим состоянием организма, особенно в весенне – осеннее время, когда легко подхватить простуду. В таком случае они нуждаются в дополнительном уходе и не только в дневное время суток но и ночью. А вы пробовали в шесть часов утра подняться с постели и покрываться в подобном ритме до двадцати двух часов и плюс бессонная ночь? Напрашивается вопрос: отдают ли себе отчёт сотрудники агентства в том, что занятия с ребёнком требуют концентрации постоянного внимания, соблюдения мер детской безопасности, исключая травматизм.

Создаётся впечатление, что сотрудниками агентств по подбору домашнего персонала являются случайные люди, не имеющие ни какого малейшего представления о том, что подразумевается под человеческими отношениями разделением труда. Подходе появившемся с начала 1930-х годов, описывающий человеческие отношения и позволяющий более углубленно рассматривать разделение труда в организациях с учетом влияния человеческого фактора³.

Однажды я услышала диалог сотрудницы одного из московских агентств с нанимателем няни: – Вы правы срок год-

ности няни – всего один год.

«Вот это отношение к людям! – подумала я, – неужели отсутствует представления об управлении; основ классической школы»?

Кого же приглашают агентства для работы с детьми компетентных педагогов, гувернанток, нянь или «рабынь» готовых на всё? А также согласных не только на собственное физическое переутомление но, и готовых нести ответственность за то, что по причине усталости и рассредоточенного внимания может причинить вред здоровью ребёнка; он может упасть с высоты, обжечься, порезаться или получить другие увечья по причине недолжного совмещения обязанностей гувернантки, няни, повара, домработницы.

Надо сказать, что непонимание обязанностей нянь и гувернанток на уровне индивидуального нанимателя – это скорее, введение в тему.

Обратимся к следующему из объявлений профессиональных нанимателей нянь – на примере объявления одного из крупных агентств, процитирую:

«НЯНЯ-ВОСПИТАТЕЛЬ»

«Няня-воспитатель – это специалист с педагогическим образованием или образованием психолога, имеющий большой опыт работы с детьми в школе или в детском саду.

³ Анри Файбль – французский горный инженер, теоретик и практик менеджмента, основатель административной шко-

лы управления.

Подойдет ребенку от 1 года до 8—10 лет.

Особенности

Средне-специальное или высшее педагогическое образование

Опыт работы в московских семьях с детьми дошкольного возраста

Опыт работы в детских садах или школах

Знание классических и современных методик раннего развития

Наличие правильной речи

Обязанности

Полный уход за ребенком

Забота о безопасности ребенка

Организация и соблюдение режима дня

Приготовление пищи для ребенка и соблюдение режима питания

Обучение гигиеническим нормам и правилам

Ежедневные прогулки

Возрастное развитие. Занятия по развитию речи, рисованию, лепке, пению, обучению грамоте, письму и т. д.

Физическое развитие ребенка

Поддержание порядка в детской комнате

Уход за гардеробом ребенка; стирка, глажение, сюда включается и чистка детских игрушек.

Сопровождение ребенка в детский сад, кружки, секции и т. д.

Организация досуга ребенка

Выполнение назначений педиатра и инструкций родителей

Оказание первой помощи ребенку

Знакомство ребенка с окружающим миром»

Развитие речи, рисование, лепка, пение, обучение грамоте, письму – все перечисленное занятия действительно является необходимым в период возрастного развития. Однако включая в обязанности гувернантки

дошкольное обучение, нанимателям следует помнить о том, что кроме перечисленных занятий, в свод обязанностей необходимо включать этикет. Этикет является частью культурных традиций, отражающий и национальные особенности, принятые нормы поведения в социуме определённой страны. Зачастую специалисты агентства не имеют правильного представления о круге обязанностей гувернантки – об этих прописных истинах, которыми руководствуются во всём мире на протяжении, более чем две сотни лет.

Правила полезно знать, чтобы правильно развивать ребёнка, каноны традиции быта. И если самый главный канон уважение к себе и уважение к собеседнику, чтобы ни в коем случае никого не обидеть, если эти правила, нарушаются

сотрудниками многих крупных столичных агентств то, это можно понимать как отсутствие деловой подход сотрудников агентств. В этой связи напрашивается вопрос: «Следует ли обращаться в подобные агентства, если нет уважения нанимателя к соискателю?»

Обратимся к конкретным примерам:

«В агентстве, расположенном на Тверской с одиннадцати утра и до девятнадцати вечера обычно продолжались экспресс собеседования с кандидатами домашнего персонала. Собирая в группы примерно по шесть человек, а затем, приглашали в отдельную комнату для бесед к нанимателям. Во время такого знакомства с кандидатами на должность домашнего персонала; нянями, гувернантками и домработницами наниматели, могли говорить, о чём только душа пожелает. Зачастую утомляя бессмысленными вопросами, которые абсолютно не имели никакого отношения к данной сфере услуг. Морально изматывающие собеседования, отнимали уйму времени у претенденток, ожидающих своей очереди в фойе агентства на диванах и стульях. Как-то раз, на одно из таких собеседований, где находилась Людмила, пришли две элегантно одетые дамы – наниматели. Как выяснилось; они подбирали гувернантку для девочки но, вместо расспросов о стаже работы с детьми, о возрасте воспитанника, образовании, посыпались странные вопросы, которые мало касались работы с детьми, казалось, что здесь проводятся про-

верка претенденток на стрессоустойчивость, соответствующая вакансии брокера, по принципу злой добрый полицейский.

«Сколько ещё они – обе будут её пытаться, – подумала Люда, – хотелось попросту прервать непонятное экспресс-собеседование, с вопросами абсолютно далёкими по смыслу не относящихся к поприщу гувернантки; о фильмах – совсем неуместных на её взгляд. Казалось, что сейчас нанимателей интересует вопрос: « Будет ли гувернантка смотреть сериалы?» В таком случае, могли бы об этом прямо спросить. Ответ бы звучал однозначно, – во время работы я не смотрю фильмы, тем более сериалы, ни бразильские, ни какие либо другие».

– Кто, по Вашему мнению, из актёров является самым блистательным в нашей стране?

– Алиса Фрейндлих. В каких Вам известных фильмах актриса снималась?

– Не помню – «что происходит, – Людмила не понимала, – мозги, как ей стало казаться, заходят в „ступор“ – это ощущение как с ситуацией на экзамене, когда ты знаешь, но почему – то в этот момент ответить не в состоянии». И как ни странно, вопрос по существу, оказался заданным в самом конце:

– Какие методики занятий с детьми Вам известны?

Людмила посмотрела на женщин, «Интересно, кто из них мама?» Одна, из сидевших напротив стола, больше напоми-

нала бурятку с её монголоидной формой лица и стрижкой каре, а вторая – её подруга с классически собранной в виде круглого шара на затылке, причёской шатенка.

«Когда прекратятся допросы этих двух ненормальных?» – думала она, глядя на то, как постоянно не закрывались их рты; «впившись в неё глазами», женщины не унимались, увеличивая поток вопросов, на манер, задаваемых игрокам в телешоу; с последующим нарастанием скорости, – «Хорошо, что перед приходом сюда побывала в Китайгородском торговом центре. Прикупив там блестящий браслет и воспользовавшись возможностью переодеться, поменяла рубашку в светлую клетку на тунику, с изображением вида, утреннего океана» – теперь, ей было легче и не только потому, что шопинг снимает нервозность, проветривая мозги. А потому, что когда они принимаются «поедать глазами», расцветка туники и позолота браслета отвлекают этих двух «ненормальных», по всей видимости, лесбиянок, которые достали, впившись в зрачки её глаз, смотрят но, к счастью и не только в зрачки, переводя внимание с них на рисунок туники и браслеты. А чем они здесь занимаются – гипнотизируют? – недоумевала она».

Третий час, как собравшиеся в приёмной ожидали результаты их выбора, какая – то гувернантка порывалась уйти, менеджер попросила её немного ещё задержаться, к концу третьего часа определились, результат этого поразил: из восьми, кандидаток на вакансию гувернантки пригласили под-

писывать договор кандидатку, которая была не в курсе дошкольных методик. Об этом она поделилась в фойе, после собеседования с ней нанимателей, когда ждала результата вместе с другими женщинами, которым только предстояло пройти собеседование. И как выяснилось в итоге, она проживает вблизи дачи этих женщин, нанимающих персонал для ребёнка. «И зачем только, столько людей сюда приглашать, отнимать время, когда в анкете агентства имеются данные, о месте проживания каждого их кандидатов?» – недоумевала Людмила. Но, каково же было её удивление, когда во время объявления актрисы года по телеканалу культура прозвучала фраза: актрисой года стала Алиса Фрейндлих. «Может они приходили в агентство не для найма гувернантки ребёнку, а с целью, узнать её мнение: «Кого номинировать на вручение премии?»»

Тем не менее, без успешного прохождения собеседования – нет и приглашения на работу, которое начинаются с пробных дней в этих семьях. Менеджер, должный оговаривать оплату за каждый пробный из дней – вероятно, по причине того, что агентство с этого плату не взимает. А в реальности, заигрывает с нанимателями, которым не сообщается, о необходимости оплаты за пробные дни. Всё приходится узнавать самим претенденткам на должности по услугам домашнего персонала, иначе работай как «Папа Карло³».

³ Папа Карло – герой сказки А. Н. Толстого «Золотой ключик, или Приключения Буратино»

«Учитывая отношения к нанимаемому персоналу, не удивительно, что ничего нормального от подобных менеджеров агентств и не ждёшь, – размышляла Людмила, ожидая, уже второй час, когда же и её пригласят. Тем более, когда не учитывается человеческий фактор, говоря о найме работников. В организацию деятельности персонала, как известно, включается пункты: от правильного подбора персонала, постановки конкретных задач, согласование усилий для более эффективного решения поставленных задач и определение обязанности и ответственности сотрудников.

О таком ли отношении, в своё время писали разработчики современной теории менеджмента Анри и Мария Файоль? Согласно этой теории: «...Оплата труда должна быть справедливой и по возможности удовлетворять как персонал, так и организацию, как нанимателя, так и работника...», размышляла по дороге на квартиру к Володе Людмила, которая и имела высшее образование по специальности финансовый менеджмент.

Она сталкивалась и с ситуацией, когда её прогноз, предупреждение нанимателя о работе недобросовестного повара, куда в качестве гувернантки приглашали её, повредил ей самой. Людям с высшим образованием сложно работать в сфере услуг персонала, так как их предвидение неблагоприятной для работодателя ситуации задевает, прежде всего, его самолюбие; у нанимателя амбиции в голове только одно – кто в доме хозяин так, зачем ему советы работников, окон-

чивших Ломоносовское МГУ⁴?

И опять то, ли по странной случайности, при выборе кандидата на должность гувернантки эта же нанимательница через определённое время выбирает её – Людмилу. Почему? Спросить у неё или у менеджера Тверского агентства, обращения к ней в отношении оплаты за пробные дни не принесли результата. Тем не менее, Людмила не понимала, почему менеджер пригласила её на собеседование к той же нанимательнице? С чем это связано, с тем ли, что в агентстве учитывается зодиакальный фактор, человека, для определённой семьи с их зодиакальными знаками. Людмила обладает превосходным для этой профессии знаком – Рак, человек, рождённый под этим знаком, является очень домашним, любит детей и комфорт, он находится в условиях, соответствующих финансовому благополучию, в случае, если рак уходит – это сигнал того, что раку становится не уютно, значит, где-то скрыты причины, не располагающие его будущему. В приёмной с ней познакомилась девушка с Украины.

– Когда я была у неё на Красной горке, – обратилась она, рассказывая ей о той самой нанимательнице, отношения с которой у Людмилы так и не сложились, – она мне за трое суток с ночёвкой не заплатила. Или им только нравится использовать нас. Это «Бе... Мор» направляет, заниматься людей с детьми, гувернантка работает день другой и всё за спасибо. В течение двух недель к подобной маме, ко-

⁴ МГУ – Московский Государственный Университет им. Ломоносова

торая не оплачивает, это отработанное у неё время, а кандидатам она была бы должна заплатить за труд. Вот они и поступают в доле с менеджером, приходят разные люди, она выбирает, пробуют и не платят, какая же классная экономия денежных средств.»⁵

Всё это происходит от того, что наниматель не имеет должного представления – кто перед ним. Тема светская: этикет – требует пристального внимания, умение слушать, вглядываться в ситуацию. Иначе, будет и дальше происходить монолог, когда сотрудники не задумываются о том, кто перед ними – «курица, несущая золотые яйца» от которой зависит успешность агентства.

Уважение труда гувернантки, глубокое понимание задач и соответственно целей, приоритеты, которые подразумеваются в перспективе развития личности и овладения навыками; всё это – старт для жизни ребёнка.

Об этом стоит задуматься многим сотрудникам, осуществляющим подбор персонала, чтобы правильно выразить современное прочтение классических правил, обеспечить правильную подачу и оказание услуг, людям, нанимающим воспитателя, гувернантку для занятий с ребёнком. Чтобы наниматели имели ясное представление о том, кого именно они нанимают, для каких целей и какие задачи стоят перед ними. Компетентно ли, агентство правильно воспринимать запро-

⁵ Из романа: «If you get me-12.07.20» Роман «Если ты достанешься мне» – автор Беннани Ирен, 2020 год.

сы клиента, представить нанимателю для занятий с ребёнком, в определённом случае именно гувернантку а, не повара, не домработницу, чтобы клиент имел чёткое представление о том, кого он нанимает.

Потому у агентств есть шанс исправить ситуацию – взглянуть в неё, вернуться к первоначальному своду правил.

Понимание и разделение задач, которые стоят перед нанимателем; помощь маме, в чём конкретно заключается эта работа? Чтобы грамотно оказать требуемые услуги нужно на первых этапах определить цели для чего приглашает сотрудника к ребёнку для ухода за ним как няня или наниматель преследует другие цели – развитие, обучение, воспитание; возрастное развитие, включающее: развитие речи, рисование, лепка, пение, обучение грамоте, письму, этикету, которые входят в круг обязанностей гувернантки.

Оправдается ли, ожидание поставленных нанимателем задач к гувернантке, если прежде она: вымотается; выполняя обязанности по поддержанию порядка в детской комнате, уходом за гардеробом ребенка; занимаясь стиркой, глажением белья, уходом за детскими игрушками, а потом лишь, она приступит к занятиям с ребёнком, каково качество оказываемых услуг в итоге получит ребёнок?

В таком случае риторический вопрос: – Каково качество услуг, предоставляется агентством, где неверно позиционируют обязанности домашнего персонала?

Глава 3

Как исключить возникновения конфликтов на почве непонимания работодателем различия круга обязанностей няни и гувернантки?

Чтобы исключить непонимания, в первую очередь на собеседовании необходимо узнать ожидания нанимателя и расставить приоритеты.

К сожалению такая ситуация происходит зачастую не во многих агентствах, которые предоставляют услуги, гувернанток, где ещё до проведения испытательных пробных дней, как правило это не более двух суток, круг обязанностей прописывается в договоре, также нередко сотрудников, гувернанток происходят напрямую, по объявлениям. Предварительно составленное соглашение с обеих сторон значительно облегчает и исключает непонимание круга обязанностей между работодателем и нанимаемым персоналом; няней, гувернанткой, поваром.

В таком случае будет достигнуто соглашение между нанимателем и гувернанткой по поводу предоставляемых услуг,

что гарантирует исключение разногласий в отношении работ, не перечисленных в договоре или же, при взаимном согласии обеих сторон, за дополнительные поручения будет взиматься оплата этих услуг. Так, как нередко в период работы, заходит речь о подобных «подводных камнях», не относящихся к занятиям воспитателей, гувернанток, таких как: уборка квартиры, приготовления пищи; зачастую это касается приготовления еды не только для малыша но, и для всех остальных членов семьи.



Во – вторых, необходимо преждевременно согласовать вопрос в отношении количества воспитанников, с которыми предстоит заниматься. Нередко нанимая гувернантку к двум детям, родители позволяют себе обязывать таковую укладывать и третьего годовалого малыша. В таком случае нужно связаться с агентством, чтобы его сотрудники побеседовали

с нанимателями, напомнив им условия договора. Возможно, что обе стороны найдут компромисс в виде доплаты за расширение круга обязанностей гувернантки, в случае согласия выполнять таковые, например: на занятия в качестве няни. Конечно, возможны случаи, когда в дом с приходом гостей количество детей в доме на какой – то период семейных торжеств, круг обязанностей возрастает, как в этом случае и ответственность гувернантки. В сложившейся ситуации эти вопросы наниматели напрямую должны согласовывать и обсуждать с гувернанткой.

При этом необходимо учитывать, что в период общения гувернантки с детьми, она находит к каждому из детей индивидуальный подход, а также вовлекая в игру, проводит различные развивающие занятия в игровой форме игры – и это далеко не просто присмотр и уход за детьми, которые относятся к функциям няни. Такие как: творческие занятия по укреплению мелкой моторики рук (рисование лепка, аппликация), занятия на внимательность, которые стимулируют улучшение памяти, проводит тестовые занятия, выявления потенциал каждого из детей, превращает игру в артистическое представление, в котором дети читают стихи, поговорки скороговорки. В обязательном порядке проводит подвижные занятия, наблюдает за выполнением детьми заданий на координацию, ориентирование в пространстве; насколько он понимает – где его левая сторона, а где – правая. Во время прогулок в доверительных беседах с детьми, гувер-

нантка учит детей коммуникативному поведению со сверстниками и с другими людьми, подводя к пониманию правильного поведения в социуме.

А, кроме того, в основную обязанность гувернантки входит не только подготовка к обучению грамоты, математике и письму. Занимаясь с детьми рисованием, лепкой, а возможно и иностранными языками она прилагает усилия к развитию его творческого потенциала, культуры общения и навыков коммуникации, поведения в социуме, понятие окружающего мира и осознания в нём своей личностной роли.

Можно продолжить и дальше перечислять спектр обязанностей гувернантки, таких как: приобщение к миру прекрасного, развитие эстетического вкуса – это может касаться и посещения музеев, художественных выставок. А совместные походы в океанариумы, дельфинарии, зоопарки не только расширяют детский кругозор, знакомя с окружающим миром но, в то же время, способствуют любви к животным и чуткого отношения к «меньшим братьям».

Всё вышеупомянутое должно подводит к выводу, что развитие ребёнка требует большого внимания, постоянной взаимосвязи с детьми, контакта, ведь именно во время общения с ребёнком, с ним могут происходить различные ситуации, требующие разъяснения. Но, занятая приготовлением блюд на кухне или уходом за гардеробом ребёнка, что в какой – то мере пересекается с функциями няни или больше соответствует услугам домашней работницы, гувернантка не в силах

уделить своё время ему самому.

Как видно, во многом именно от воспитателя, гувернантки зависит интеллектуальное и гармоничное развитие подрастающего поколения, так зачем же создавать препятствия в этом?

Тем более для возрастного развития ребёнка, большим плюсом является понимание родителями целей, для которых была приглашена в семью гувернантка и какие функции и задачи предстоят перед ней.

Для благотворного влияния на развитие ребенка, немало важно иметь правильное представление о реализации детских потребностей; в какой форме ставить задачи необходимые во время формирования личности, которые внедряются в процесс воспитания. Все это вопросы, задачи, которые возлагаются на гувернантку и которые подлежат совместному обсуждению с родителями. Для формирования правильного подхода к восприимчивой детской психике, чтобы избежать нагнетания негативной обстановки в семье, устранять возникающие на почве не понимания, противоречия во взглядах на воспитание родителей. Роль воспитателя, прежде всего в налаживании внутрисемейных контактов; в настройке родителей на понимание, знание и соблюдение детских потребностей.

Глава 4

Правильный и позитивный подход гувернантки к процессу воспитания, его составляющие

«Встреча двух людей – это встреча двух химических элементов. Реакция может и не произойти, но если произойдет – изменяются оба»

– Карл Густав Юнг

Прежде всего, приходя в семью, гувернантке нужно понять с каким работодателем предстоит общаться, какая среда воздействует на ребёнка.

«Для ребёнка семья – это среда, в которой складываются условия его физического, психического, эмоционального и интеллектуального развития.

Содержание понятия «семья» трансформируется вслед за социокультурным изменением общества. Психологический климат семьи. В научной литературе синонимами понятия «психологический климат семьи» являются «психологическая атмосфера семьи», «эмоциональный климат семьи», «социально-психологический климат семьи». Строгого определения этих понятий нет. Например, О. А. Добрыни-

на под социально-психологическим климатом семьи понимает её обобщённую, интегративную характеристику, которая отражает степень удовлетворённости супругов основными аспектами жизнедеятельности семьи, общим тоном и стилем общения...»⁶

Важно определить какие социально – психологические черты, характеризуют родителей воспитанника, необходимо учитывать, также психологические особенности семьи, традиции, менталитет. Под семьёй также может пониматься родительская пара или один родитель как минимум с одним ребёнком, а также легализованные в ряде стран однополые союзы».

Чтобы понять какая потребуется помощь в воспитании ребёнка, какими методами руководствоваться, нужно учесть тот факт, что основополагающим пунктом на этапе знакомства с семьёй ребёнка является представление гувернантки характеристик семьи воспитанника. «Семейные традиции – это обычные принятые в семье нормы, манеры поведения, обычаи и взгляды, которые передаются из поколения в поколение». Семейные традиции являются, с одной стороны, одним из важных признаков здоровой⁷ или функциональной⁸ и других исследователей семьи, а, с другой стороны, наличие семейных традиций является одним из важнейших механиз-

⁶ Семья – материал из Википедии

⁷ по определению В. Сатир

⁸ по определению Э. Г. Эйдемиллера

мов передачи следующим поколениям семьи законов внутрисемейного взаимодействия...⁹



«Тебе, мой друг, не следовало не в свое дело соваться, в чужой монастырь со своим уставом не ходят».

М. Е. Салтыков-Щедрин

Сюжет из романа русского писателя М. Е. Салтыкова-Щедрина

«Пошехонская старина» даёт наглядное представление взаимодействий определённых правил и норм поведения в монастыре, нормам которого там принято следовать.

⁹ Семья – Википедия

На этом примере, можно провести аналогию относительно правил поведения определённой семьи.

«Психологический климат в семье определяет устойчивость внутрисемейных отношений, оказывает решительное влияние на развитие, как детей, так и взрослых. Он не является чем-то неизменным, данным раз и навсегда. Его создают члены каждой семьи, и от их усилий зависит, каким он будет, благоприятным или неблагоприятным.

Можно обратиться и к другим примерам, говоря о традициях, менталитете.

Если сравнить итальянские и российские традиции воспитания детей то, несомненно, увидим большую разницу во взглядах на процесс воспитания:

В России детей воспитывают, уделяя пристальное внимание их всестороннему развитию, во многих семьях ребёнка излишне муштруют. Причины этого кроются в понимании того, что трудолюбие имеет большое значение в накоплении знаний, получения образования, которому уделяется важная роль в русской культуре при воспитании.

Так как постоянная работа и совершенствование человека, начиная с раннего возраста, направляет и преобразует нашу жизнь для достижения будущего успеха. В России традиционно особое внимание уделяется труду как фундаменту жизни.

В Италии родители балуют свои чада, предоставляют больше свободы в поведении и независимости, позволяя

иметь личное пространство, контролируют детей, используя различные средства связи: смс и другие современные технологии. В культуре воспитания у итальянцев ребенок имеет равные права с взрослыми членами семьи, считается, что главную, основную роль в воспитании несёт личный пример родительского поведения.

Для того чтобы в своей работе гувернантка могла успешно справляться с возложенными обязанностями, оказывая благотворное влияние на детское развитие, необходимо иметь полное представление не только родителей но, и в целом о большой семье ребёнка. Важным аспектом, которым нельзя пренебречь является менталитет. «Понятие менталитета включает в себя взгляды, оценки, ценности, нормы поведения и морали, умонастроения, религиозную принадлежность и многие другие нюансы, характеризующие ту или иную группу людей»¹⁰

Для ясности, чтобы связать последовательность событий, обратимся к сюжету, раскрывая содержание этого понятие в аспекте семейных традиций и ценностей отдельной семьи :

«Казалось бы, все было прекрасно, если бы не намеки маминых слов: – Любит, не любит, – выдёргивая лепестки, повторяла Сабина.

– Мне кажется, что папа меня не любит.

«Что это здесь происходит, это намёки на ревность?» –

¹⁰ Менталитет – Википедия

мысленно, возмущалась она, – «а, кроме того, я старше Сабины, отчего ей „неймётся“, когда всё шло так хорошо, зачем на мужа давить и теревить детям нервы или что это – перетяжка каната, внимания на себя, игра или намёки?»

– Нет, любит громко возражали мальчишки!

Намеки главы семьи, были обидными и не приятны Людмиле, но она постаралась собрать свою волю; не думать и не заикливаться на этом внимание: «Возможно, я не в курсе этих традиционных особенностей».

С утра, как принято в этой семье, дети с папой отправились в магазинчик за сладостями, предлагая поехать с ними, однако учтя слова мамы во время гадания мамы, вчера, на цветах, Людмила вежливо уклонилась. Проследовав выпить чашечку кофе в столовую, где женщины, мать семейства – Сабина со Слуве, старшей школьницей и восьмилетней Хавой, помогавшей им, раскатывали тонкое тесто на поверхности стола в веранде столовой, второй гостиной. Там, вдоль стенного пространства, большею частью из стеклянных витражей располагался столовый зал. Готовя еду в пространстве зала, где столовая функционально совмещалась с молочной кухней; в доме их было две – молочная и мясная, как у них говорится: «мясо барашка не готовилось в молоке». Когда вернулись мальчишки, привезя сладости, они поспешили к столу, там начиналась расстановка блюд для завтрака, собрались все дети, всех кроме маленького Мони. Он оказался в саду рядом с папой. В тоже время, остальные чле-

ны семьи, собравшиеся в гостиной из остеклённых – витражей, с большим интересом наблюдали за ходом переговоров. Вот за столом рядом с папой – Равилем двое, видимо, из его, партнёров, они о чём – то оживлённо беседуют, Моня висит на отце, за его спиной держась за шею, затем, один из мужчин попытался ребёнка отвлечь, помахав пачкой зелёных купюр, – «совсем как погремушкой для малышей, да большие оригиналы». Глядя на них, Людмила не могла подумать, что такой забавной может являть собой серьёзная сделка, следя за ходом событий через витраж. Как принято, в традициях у евреев, отец не журит и не ругает детей, скорее ищет с ними контакт, воспитывает их мама, поддерживая «огонь в очаге».

Вскоре, на глазах остальных членов семьи, переговоры закончились, и Моня вернулся, присоединившись завтракать к остальным, затем, распрощавшись с деловыми партнёрами, отрыв со стороны сада дверь на веранде гостиной показался отец. Условиями «новоиспечённого» соглашения, как поняла Людмила, Сабина осталась весьма недовольной; в последствие, она кричала, разговаривала с Равилем на громких тонах, упрекая супруга, хотя Людмила не знала азербайджанского но, для этого не нужно, жесты и интонация, говорили за себя сами.

Так как режима в детском графике дня не наблюдалось и ей приходилось долгое время, укладывать мальчиков спать, проводя часы в детской спальне. Перед сном, им позволялось, есть всё, что они захотят, они предпочитали поесть

сладкого, конфет, шоколадок или небольших кусочков торта, кексов. Затем, испачкав руки, они прямо в постели, брались руками за простыни, дети не волновались; естественно, дом работница всё поменяет и приберёт.

В столовой, они также самостоятельно брали из холодильника всё, что вздумается поест, уронив на пол мороженное или кексы «Барни», они спокойно переступали уроненное и доставали себе ещё.

Обычно, нанятая в семью гувернанткой, Людмила сопровождала маму с детьми повсюду; к врачу, с приходом гостей с другими детьми, она принимала участие в их играх, на праздничных торжествах – находилась рядом с детьми, тем не менее, давая возможность и самостоятельным детским играм, наблюдая за ними, разрешая их небольшие конфликты. «Понятно, они не умеют общаться в социуме с другими детьми, здесь они, как в замкнутом мире семьи, ограниченной территорией дома и ближайшей детской площадкой».

Как—то вместе с главой семейства и с детьми они находились в торговом комплексе «Детский мир¹¹», где кроме покупок товаров для юношества и детей, они побывали крупнейший в Европе парке для развлечений, интерактивном музее науки «Инопарк». Но, когда из стереозала они поднялись на пятый этаж, направляясь в город профессий, «КидБург»,

¹¹ [1] «Детский мир» (с 2015 года – «Центральный детский магазин на Лубянке») – универсам с товарами для детей и юношества.

к миниатюрной модели взрослого мира, после осмотра экспозиции «Динозавр Лэнда», произошёл неожиданный инцидент. Идя спокойно и чуть впереди, Моня, вдруг резко отскочив в сторону, сделал выпад к небольшой девчужке, проходящей мимо, с женщиной и, по всей видимости, с телохранителем. Людмила вовремя успела среагировать на неожиданный выпад ребёнка. Реакция телохранителя, вставшего на оборону малышки, представляла угрозу но, мальчику, к счастью, в доли секунд, телохранитель ретировался, сдержав свой внезапный порыв, его отработанные приёмы, могли иметь плачевные последствия для младшего – Мони, такие внезапные всплески в поведении детей, ничего хорошего не предвещали.

На протяжении всей прогулки по детским развлекательным комплексам, забота об их безопасности, держала в напряжении не только Людмилу, но и отца семейства вместе со старшей школьницей, сестрёнкой озорников, держа постоянно их во внимании. Чтобы дети не разбежались в разные стороны и направления, а в этом развлекательном центре, было, где затеряться, среди магазинов игрушек, поэтому старшие старались не упускать их из вида, чтобы не потерять совсем.

– Скорее сюда, ловите быстрее младших с горки! – командовал папа – Равиль, – дети способны кататься на горках, подпрыгивая по надувному батуту до обморочного состояния, они не способны себя контролировать.

Самый маленький из детей трёх с половиной лет, взбирался вверх, а семилетний спускался с батута вниз, из мягкой трубы показался пятилетний малыш, сестрёнка позвала его. Людмила вылавливала малышей; улучшив момент, беря за руку сначала младшего мальчика и отведя взмокшего Моню, избавив от лазанья и беготни, возвратив его к папе, занялась вылавливание второго того, который был постарше.

А затем, указав детям, в сторону огромных часов, возвестивших о начале трехмерного светового уникального шоу, они спустились по лестнице в холл вестибюля на первый этаж. Где под куполом главного атриума, с огромной площадью витражей, из натуральных камней и стекла, расписанных мотивами русских сказок; про «Царевну-лягушку», «Перышко Финиста-Ясна Сокола», «Василису Прекрасную», «Сестрицу Аленушку и братца Иванушку», заирало сопровождаемое мелодией на фоне вращения часовых механизмов трёхмерное шоу. Световые сюжеты сменялись на зеркальной поверхности самых больших в мире часов, с огромным 13-метровым маятником диаметром 3 метра, действующим как асферическое зеркало. Создавался оптический эффект, оживляя персонажей из сказок; отправляя в дорогу то, троку коней, везущих с подарками деда Мороза то, в космос ракету и финал шоу, красочный феерверк, вспышка салюта.

Во время обратной поездки в автомобиле, возбуждённые дети, высовывали головы и руки из окна машины, ведя себя

так, словно вернулись из джунглей, как настоящие дикари.

– Вы не должны себя так вести, не безопасно, можно остаться без головы, пожалуйста, закройте окно, – обратилась к водителю мерседеса Людмила.

Глава семейства вел себя так, словно ему всё безразлично, происходящее в салоне машины. «Или это традиции, еврейской семье, так здесь и должно быть? Понятно, вот мама, она занимается воспитанием детей, так значит супруг её, в любой ситуации лоялен с детьми», – размышляла Людмила.

С каждым днём она сильнее привязалась к маленьким членам семьи, несмотря на все их детские выходки, которые оставались всё теми же, отъявленными драчунами.

И только, появление Ариэля, особенно огорчало, его поведение лишь доказывало, как отрицательно он влияет на младших, это сказываясь и на занятиях с детьми, создавая проблемы в работе Людмилы, как гувернантки.

Для малышей большим авторитетом были их старшие братья и сёстры. К большому сожалению Людмилы, старший – Ариэль, был образцом жестокости и хулиганства, на первых порах его замкнутость, Людмила ошибочно принята за скромность.

Его агрессия проявлялась не только по отношению к младшим братьям, но и к собачке.

– Я заберу у вас Чарлика, если вы бьёте собачку, зачем же он вам, я буду его любить! Смотрите внимательней Моня и Бенья, я буду его любить. Вот миска собачки подставим поближе

и нальём молоко, видишь, – обратилась Люда к старшему мальчику – Ариэлю, – он пьёт, смотрите: вот, как можно его накормить.

В разговоре с детьми, Людмила узнала, что до её появления в доме, одним из воспитанников во время игр у бассейна, был утоплен щенок. Её насторожило, что они даже не помнят, кто из них, к этому оказался причастным к убийству щенка: «Возможно, что его утопил один из маленьких братьев но, кто этому их научил? Естественно дело рук старшего брата, в этой четвёрке, – размышляла она. Со временем, она подмечала: «А вот, опять Ариэль, как старший по возрасту, манипулирует ими. Стараясь скрыть собственные проделки, настраивает маленьких и на отказ от занятий; подзывая детей, чтобы с ними закрыться и провести время за просмотром гаджетов, но всё это было бы, ничего. Всего лишь..., мелкие проделки, по сравнению с тем, как в один день Ариэль убежал вместе с младшими братьями, закрылся в доме с внутренней его стороны, в комнате, примыкающей к залу с бассейном. И в этот момент, она поняла: «Ситуация уже на пределе». Когда ей удалось их открыть, перед глазами предстала следующая картина; залитые водой в комнате у бассейна, мокрые дети, стоящие у открытого крана, вода переливалась из заполненного умывальника на пол, достигала их щиколоток, чем могли бы закончиться подобные игры у бассейна? – ужас охватил её, одни и те же мысли: «На этот раз всё обошлось, хорошо всё закончилось, дей-

ствительно мне повезло, что домработница задерживалась, услышав звуки звонка, слава богу, она спустилась и открыть мне дверь. – Стоя в потоке, по щиколотку в воде вместе с детьми, она ощутила тревогу и страх, чувствуя, что ноги её подкосились: «Слава богу, – повторяла она про себя, – всё закончилось без потерь, все здоровы и живы».

Когда вернулась их мама, Людмила негодовала: – Сегодня Ариэль займется укладкой детей ко сну, раз он теперь меня замещает, а я пойду мыться и спать! – заявила во всеуслышание разгневанная их проделками Людмила в гостиной, развернувшись всем корпусом, и быстрыми шагами стала подниматься по лестнице на третий этаж.

– Неси полотенце, сюда ко мне, в детскую ванну, теперь ты будешь мне помогать, – распорядилась Сабина, поддержав Людмилу, разъярённую его выходкой с потом воды в комнате у бассейна.

«Сабина, хорошая мама, она нравится мне и мальчиков я полюбила, как всю эту семью, но брать на себя ответственность, а если в дальнейшем ситуация выйдет из-под контроля, став чреватой опасностью, если не уголовно ответственной. Как ни обидно, но Сабина не захотела меня понять и того, что детей нужно удалить от старшего-Ариэля, и только поэтому я с ними расстанусь».

Когда пошла вторая неделя, работы в этой семье, Людмила старалась научить мальчиков терпимому поведению в социуме; играя в песочнице, занимаясь постройкой гаражей

для машинок. Добавив, в выпавшем пушистом снежку, новых элементов игры: горки, тоннеля. Предлагая детям, дружно играть, обмениваясь предметами в процессе игры, не отнимая друг у друга.

– Находите выход из ваших конфликтов, общаясь словами, – учила она их навыкам, поведения направляя ситуации в мирное русло, давая понять им, что требуется уступать друг другу, а не мериться силами: «Да, бесполезны все мои убеждения, всё переворачивается с ног на голову, когда с ними старший брат Ариэль, по всей вероятности его поведение оправдывает своё имя».

Обмениваясь игрушками на площадке, дети с интересом рассматривает новую девочку. Возле качелей, где раскачивалась малышка – девочка лет шести, стояла женщина. Это была её бабушка, проживающая по – соседству.

Она поделилась с Людмилой, – моя внучка у нас в выходные. Среди недели, она посещает частный детсад, а раньше девчушка ходила в обычный. Вы представляете, что там за частушки на музыкальных занятиях они распевали: «Я ни в маму, ни в отца, меня курица снесла!»

– С другой стороны – это народный фольклор. Хорошо, что ещё не так: «Ни в маму, ни в отца, а проезжего купца», – не в силах сдержаться, Людмила расхохоталась.

– Да, но, ребёнку трёх лет, такое преподавать? В это время, когда женщина, живущая в соседнем особняке, негодовала, её реплику прервал шарик от тенниса, полетевший пря-

мо по направлению стоящей рядом с ней женщиной, Людмила еле сдержалась от смеха.

Это один из мальчиков – Биньямин, попытался привлечь к себе внимание её внучки, запустив в неё небольшим снежком. А на просьбу гувернантки, прекратить баловство, он лишь повторил, прицелившись метче. Соседка, бабушка симпатичной девочки, не замедлила, подняв ком снега на глазах у Людмилы, метнула снежок в беседку, где стояли мальчишки. Реакция их в эту же секунду не заставила ждать, когда один из детей опрокинул пластмассовый столик, швырнув его в сторону соседской бабули, а другой мгновенно скатав небольшой снежок, запулил прямо в неё.

– Ах, вы... безобразники, – заругалась на мальчишек соседка.

Людмила не стала угаться на мальчиков, несмотря на то, что ей не понравилось их поведение, считая, что в споре виновен тот, кто мудрее.

– Это, уже не так страшно, в отличие от того, какими были мальчики на первых порах особенно Беня, поясняла она.

– А, что они дрались? – с интересом спросила соседка.

– Да, не то слово, они сражались, вынимая железные прутья, прямо из крепления ковра, лестниц, —

– ужасаясь при воспоминании об этом, Людмила сказала, – в момент ссоры, они готовы убить друг друга, разведёшь их в разные стороны, через минуту твердят:

– Я хочу вернуться назад, ведь там, мой брат, Моня, мой

любимый Моня!

Теперь по пути домой, взявшись с детьми за руки, Людмила спросила у них:

– Что же мы делаем, когда очень хочется привлечь симпатию девочки, поиграть, разве так стоит привлекать внимание?

Она обсуждала знакомые им ситуации, которые возникали в период игры, выясняя, кто из детей поступил правильно, а кто нет, какое поведение будет приятней для окружающих, как следует повести себя в другой раз.

Подходя к дому, они запели. «Вот так, выпустив пар, сразу пришло облегчение, – а как хорошо здесь с ними!» Свежий морозный воздух потянул запахом сосен, вокруг, корорых на белом покрове яркими чёрными точками углублялись пятна мокрого снега упавшие с высот деревьев вытянутые и полукруглые шишки. «Видно вчера их раскачало, как следует», – только успела подумать Людмила, как старший из четырёх запустил шишкой в сетку, отгороженного у дорожки высокого вольера с собаками, который был на пути к дому от детской площадки.

– А Вы знаете, собаки могут быть весьма дружелюбны, – Людмила перекинула через ограду кусочек печенья, – смотрите сюда, – крикнула, бросила собакам бублик. Лай смолкли, собаки с удовольствием лакомились угощеньем, затем и Бенья побросал им остатки провизии, которую они брали с собой.

Завершая прогулку с самокатной ездой по расчищенной от снега дорожке. Людмила прибавила шаг, пытаясь догнать этих проказников, укативших на самокатах вперёд к дому но, каково же было её удивление; увидела, одного из мальчиков, спешащих навстречу.

– Осторожно, я вернулся, волнуюсь за Вас, – сказал маленький Бенья.

Как же приятно об этом было узнать, – «А значит, я детям небезразлична?»

Когда у телевизора, разместившись в уютной гостиной, в окружении детей, вместе с ними поедая халу и пиццу, Людмила услышала, как между детьми вновь назревала ссора, разгорелся спор:

– Хлеб нельзя бросать на пол – вы знаете, что это грех? – учила девочка младших братьев.

– Только русские свиньи бросают хлеб на пол, – заключил тот, что был мальчиком пяти лет.

Хава всем видам стремилась дать понять своим младшим братьям, что так выражаясь, они перешли всякие допустимые грани, говоря о приличии.

Однако Людмила ничуть не обиделась: «Они ещё дети и повторяют услышанное где – то на улице или быть может в еврейском клане».

– Не видела, чтобы русские хлеб бросали, но такого «свинства», как у вас здесь, я точно не видела, кругом фантики на полу да куски хлеба.

Договариваясь в отношении проведения занятий с детьми в течение двух недель, понаблюдав за обстановкой в семье, Людмила предпринимала попытки объяснить Сабине недопустимость нахождения школьника Ариэля с дошкольниками: «Вы видите сами, какой отрицательный пример старшего брата перед мальчиками, и нельзя отрицать пагубность его влияния. Тем более что проблемы старшего, уже привели к переводу его из еврейской школы в другую...»

Теперь Люда прояснила положение дел; как оказалось, все попытки донести до Сабины, серьезность происходящего тщетны, ей стало ясно, что беседы с родителями безуспешные, поэтому на предложение о продолжение дальнейших занятий, она в вежливой форме отказалась. Это потом, Людмила узнала, насколько верно было её интуитивное предположение в отношении Ариэля. Понятно, что у мальчика сложились другие ментальные представления, так как в период его четырёхлетнего возраста и немногим более, он проживал в другом социуме в Азербайджане, скорее всего тогда и был перед его глазами продемонстрирован негативный пример. Под воздействием подобного поведения, впоследствии стала проявляться его жестокость. Вероятно, это сложно, когда ломаются прежние поведенческие представления. Понимая, что проявление психических отклонений ребёнка, становилось явными, которое ни в коем случае, не следует принимать за обычное нестандартное поведение...

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.