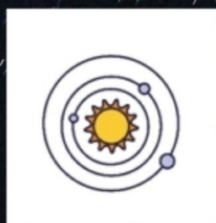


Жалнина Татьяна Андреевна

НАСТОЛЬНАЯ КНИГА РЕПЕТИТОРА

ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА
(учеников и родителей.)



12+

Татьяна Жалнина

**Настольная книга репетитора
иностранного языка, а также
его учеников и родителей**

«Автор»

2021

Жалнина Т. А.

Настольная книга репетитора иностранного языка, а также его учеников и родителей / Т. А. Жалнина — «Автор», 2021

ISBN 978-5-532-91896-2

Автор является профессиональным лингвистом, действующим репетитором английского и китайского языков, основателем "Языковой школы Татьяны Жалниной", имеющим большой опыт преподавания по классической и коммуникативной методикам, а также подготовки учащихся к различным языковым экзаменам. Эта книга посвящена теории и практике репетиторства иностранных языков на примере преподавания английского языка. Её задачей является оказание помощи начинающим и практикующим репетиторам, а также их ученикам и родителям.

ISBN 978-5-532-91896-2

© Жалнина Т. А., 2021

© Автор, 2021

Содержание

Введение	5
Глава первая. Всегда ли нужен репетитор?	6
Практический фактор	7
Психологический фактор	8
Фактор престижа	9
Фактор поиска ориентира	10
Глава вторая. Главное и второстепенное в репетиторстве	14
Глава третья. Энергетика мотивации: от успеваемости до экзаменов	20
1. Повышение успеваемости по предмету	21
2. Английский для общих целей (EGP – English for General Purposes)	22
3. Английский для специальных целей (ESP – English for specific purposes)	23
Конец ознакомительного фрагмента.	25

Татьяна Жалнина

Настольная книга репетитора иностранного языка, а также его учеников и родителей

Введение

Эта книга посвящена теории и практике репетиторства иностранных языков на примере преподавания английского языка. Целью её написания является оказание помощи начинающим и практикующим репетиторам, а также их ученикам и родителям.

В книге автор даёт анализ двух основополагающих подходов к изучению иностранного языка – классической и коммуникативной методик – и делает собственные выводы о границах их применимости в зависимости от типа мышления ученика.

Книга ставит перед собой следующие задачи:

Выделить причины обращения к репетитору по иностранному языку, а также разобрать особенности работы в зависимости от каждой из них;

Определить основные принципы, которых должны придерживаться репетитор, ученик и родители ученика в процессе изучения предмета для обеспечения эффективности данного процесса;

Выявить идеальную методику преподавания репетиторами иностранного языка;

Дать ответы на вопросы, возникающие у родителей, учеников и начинающих преподавателей.

Книга будет особенно полезна:

Начинающим репетиторам, которые не уверены в том, как правильно построить общение с родителями и учениками, как организовать учебный процесс и достигать результатов со своими подопечными, а также тем частным преподавателям, которые не знают, с чего начать свой карьерный путь;

Родителям, которые не знают, как определить эффективность работы преподавателя с их ребенком, а также переживают за отсутствие результатов учебы;

Ученикам, которые хотят найти идеального для себя преподавателя, а также которые стремятся к успехам в изучаемом предмете и хотят узнать, как нужно для этого организовать работу и взаимодействие с репетитором.

Автор будет благодарен всем читателям за время, потраченное на прочтение этой книги, и отзывы, которые просит направлять на электронную почту: tomashuktatiana@hotmail.com
Goodluck!

Глава первая. Всегда ли нужен репетитор?

В 21 веке такая сфера образования как репетиторство значительно развилась. За последние 20 лет репетиторство прошло большой путь и выделилось в отдельную профессию. Раньше никто не мог сказать про себя, что он – репетитор, ведь такой род занятий воспринимался исключительно как подработка. Теперь же репетиторы регистрируются в индивидуальных предпринимателей, а дети на вопрос о будущей профессии всё чаще говорят, что хотят быть репетитором. Но что же привело к таким изменениям? Представляется, что природа данного явления кроется в следующих пяти причинах:

Практический фактор

Несоответствие школьной программы задачам и целям ученика.

1.1. Одним из факторов развития репетиторства в области преподавания иностранных языков является существенная разница между уровнем знаниями, предоставляемыми в школе, и уровнем знаний, тестируемых на Едином Государственном Экзамене (ЕГЭ). Пример: в части «Чтение» ЕГЭ по английскому языку встречается большое количество слов, которых вы не найдёте ни в одной из принятых министерством образования школьных программ. Как могут слова, не встречающиеся ребенку в школьном учебнике, быть использованы в заданиях итогового испытания по предмету? Тем не менее, это реалии, с которыми сталкивается каждый будущий выпускник. Естественно, что ученику в таком случае понадобится некто, кто станет его наставником и нивелирует разницу между уровнем знаний, который школьная программа по английскому языку предоставляет, и тем, который требуется от учащихся на выходе из среднеобразовательного учебного заведения. Ученику будет сложно сделать это самостоятельно, поскольку его занятия наверняка будут иметь несистемный характер в связи с отсутствием четкого понимания критериев и уровня сдаваемого экзамена.

1.2. Также задачи ученика могут выходить за рамки школьной программы, которая она на эти задачи не настроена изначально. Примерами могут послужить: сдача учащимся международных экзаменов по иностранному языку, переезд за границу, а также развитие некоторого языкового навыка, например, разговорной речи.

1.3. Также к данной причине относятся те ситуации, в которых целью ученика является хорошая оценка по предмету, однако некоторые особенности изложения школьной программы не позволяют конкретному учащемуся (с учётом его личностных особенностей) её достичь. Это может быть высокая скорость прохождения тем, за которой ученик не успевает, наличие особенных форм контроля знаний, предпочитаемых школьным учителем (к примеру, диктанты), разрыв между материалом, преподаваемым школьным учителем, и тем, который требует учитель на проверочных работах.

1.4. Отсутствие иностранного языка, который планирует изучать ученик, в школьной программе также естественным образом заставляет обращаться к репетитору.

Психологический фактор

Переживания родителей из-за складывающейся у ребёнка ситуации в сфере учёбы.

Занятия с репетитором снимают или уменьшают в значительной степени переживания родителей о результатах учебной деятельности их ребенка. Родители чувствуют себя гораздо более уверенными в том, что ребенок развивается в рамках выбранного предмета и сможет достичь поставленных целей.

Также данная причина актуальна для тех родителей, кто по некоторым причинам не обладает достаточным временем для того, что контролировать ситуацию ребенка в сфере обучения предмету.

Фактор престижа

Субъективное представление родителей о престиже занятий с индивидуальным преподавателем.

Речь идёт о родителях, которые отдают детей на занятия с частным преподавателем без чёткого понимания целей, которые они хотят достичь с помощью занятий с ним. При этом родитель не даёт репетитору конкретную цель. В ходе общения с родителями и учеников выясняется, что обращение к преподавателю было обусловлено тем, что другие дети в окружении клиента уже занимаются с репетиторами, и как следствие, не желанием отставать от остальных, а также абстрактным представлением о престиже подобного формата обучения.

Фактор поиска ориентира

Абстрактное желание развиваться в предмете при отсутствии конкретных задач.

4.1. Данный фактор относится, прежде всего, к тем случаям, когда ребёнок уже достаточно успеваёт в предмете на школьном уровне, но ощущая важность предмета, он и/или его родители приходят к выводу о необходимости дальнейшего развития в рамках предмета. При этом конкретных целей клиент поставить не может ввиду неосведомлённости о возможных их вариантах или же отсутствия понимания, в каком направлении ребёнку необходимо заниматься по предмету. В этом случае репетитор нужен ученику как наставник, который оценит его знания по предмету, покажет ему возможные направления для развития, поможет определиться с целями и проведёт по пути их достижения.

4.2. Также данный фактор охватывает случаи, когда ребёнок недостаточно успеваёт в школе по предмету, но по субъективным («все так говорят») или объективным («понадобится в будущем») причинам он и/или его родители считают, что в данном направлении нужно развиваться за пределами школьной программы. Здесь мы говорим об ученике, который не может поставить конкретных целей ввиду неосведомлённости о возможных вариантах или же отсутствия понимания, в каком направлении ребёнку необходимо заниматься по предмету. Репетитор нужен ученику как наставник, который оценит его знания по иностранному языку, покажет ему его возможные направления для развития, поможет определиться с целями и проведёт по пути их достижения.

Стоит отметить, что понимание репетитором причин обращения ученика к нему является существенно важным, именно оно будет лежать в основе того формата отношений, который учитель будет в будущем выстраивать со своим потенциальным учеником.

Исходя из вышеизложенного, на первой встрече родители и репетитор должны определить, по какой из перечисленных причин (а иногда это может быть совокупность нескольких причин) ребёнку нужна помощь, учитывая то, что родители и ученики не всегда могут точно их назвать. Только так репетитор сможет принести максимальную пользу клиенту (имея ввиду обоих участников пары родители – ученик) и составить долгосрочные отношения с ним. Раз ученик обратился к репетитору, значит того подхода, который предоставляет школа и/или предоставляли другие репетиторы ему было недостаточно. Главное отличие репетитора от преподавателя в школе – это то, что он свободен в том, какую программу занятий составить, главное – чтобы она соответствовала целям ученика, если они у него изначально имеются, а также тем причинам, по которым он обратился.

Для того чтобы точно выяснить причины обращения ученика, родителям и репетитору желательно сделать следующее:

1) Обсудить, как развивались отношения ученика к иностранному языку ранее. Это поможет репетитору узнать, чего ученику не хватало в том, как преподавание дисциплины проходило ранее. Желательно в обсуждении затронуть следующие темы: Какие у ученика оценки по предмету? Как они менялись? Когда он начал заниматься предметом? Есть ли у него интерес к занятиям предметом? Занимался ли он с репетиторами раньше? Что ему не понравилось в занятиях с предыдущим репетитором? Как часто он занимался? Что он чаще всего делает на занятиях по предмету в школе? Считает ли он, что данный предмет будет полезным для него в будущем? Как именно?

2) Также следует обсудить цель обращения к репетитору. Далёко не каждый родитель и/или ученик смогут дать вас ясный ответ на этот вопрос. Если родители и ученик затрудняются

ответить на данный вопрос, у учителя есть два варианта действий. Первый – перефразировать вопрос. Часто это очень помогает. Возможные варианты: Почему данный предмет важен для вас? Рассматриваете ли вы предмет как необходимый для будущей профессии? Если нет, тогда в чём его польза для вас? В чём проявляется ваш интерес к улучшению знаний по предмету? Второй вариант – перечислить клиенту возможные варианты: сдача ОГЭ, ЕГЭ или международных экзаменов по иностранному языку (или другому предмету), участие в конкурсах, олимпиадах, повышение школьной оценки, развитие какого-то конкретного навыка, связанного с предметом и другое (подробнее об этом можно прочитать во второй главе). Возможно, он уже заранее подразумевал что-то из этого, просто не мог облечь в правильную словесную форму, возможно, заинтересуется чем-то, также он может спросить мнения репетитора или даже предложить ему выбрать будущее направление для развития ребенка в предмете.

3) Если при первом знакомстве присутствуют оба – и будущий ученик, и его родитель – репетитор должен следить за тем, как они взаимодействуют. Это многое скажет о психологической составляющей обращения к учителю. Репетитору следует сформулировать для себя ответы на вопросы: Доволен ли родитель успехами своего ребенка? Единое ли у них мнение по вопросу изучения иностранного языка? Портрет этих отношений повлияет на ваши дальнейшие занятия.

4) Отдельно следует узнать у клиента о его отношениях с другими репетиторами, если такие были ранее. Даже если до этого клиент не занимался с репетиторами по иностранному языку, ответы на данные вопросы помогут понять, считает ли родитель наличие частного преподавателя обязательным атрибутом учебного процесса по причинам повышенного спроса на репетиторов в современном обществе или же из-за реальных задач, стоящих перед ребёнком.

После проведённой беседы перед репетитором встанут самые важные задачи: 1) определить причину/причины обращения к нему; 2) исходя из соответствующих факторов, составить план и модель взаимодействия с клиентом по постановке учебной цели (подробнее об этом можно почитать во второй главе).

Рассмотрим конкретные случаи на примере реальных учеников.

Случай 1

Ученик М пришёл с мамой Е на знакомство с репетитором.

В ходе расспросов выяснились следующие важные факты:

М плохо успевает по всем школьным предметам.

Е помогает М делать домашние задания по всем школьным предметам.

Данный предмет – единственный, с которым она помочь не может, так как ничего в нём не понимает.

Это будет первый репетитор М по предмету.

Е упомянула о том, что у неё есть достойное высшее образование, а также о высоком уровне своего материального достатка.

М по время разговора Е с репетитором стало скучно и он стал регулярно просить пойти домой, что каждый раз вызывало раздражение Е.

Замечание Е, сделанные М по этому поводу, ничем не изменили поведение М.

После окончания беседы репетитор может сделать о причинах обращения клиента М-Е следующие выводы:

Е уделяет М много времени, но это не делает успеваемость М в школе лучше.

Так как жалоб на школьных учителей и недостаток времени не было, а также учитывая отсутствие концентрации у М, можно сделать вывод, что причиной не успеваемости являются лень и/или отсутствие интереса к предмету.

Е обеспокоена тем, что у М нет успехов в учёбе не смотря на её усилия.

У Е с М в данный момент плохо налажено взаимодействие. М не слушает команд Е. Е с трудом может повлиять на поведение М.

В связи со всей полученной входе анализа информацией, репетитор должен сделать вывод, что причиной, по которой к нему обратился клиент Е-М является переживание родителей из-за складывающейся у ребёнка ситуации в сфере учёбы (психологический фактор).

Случай 2

Ученик Д пришёл с мамой Г на знакомство с репетитором.

В ходе расспросов выяснились следующие важные факты:

Д отлично учится в школе, в том числе и по данному предмету.

Д раньше занимался с репетиторами по данному предмету. На вопрос «Почему вы бросили занятия с другими репетиторами?» Отвечают расплывчато («так получилось») без негатива к прошлым учителям.

Г и Д отлично ладят друг с другом. Г гордится Д.

Д ведёт себя очень культурно, старается понравиться будущему учителю.

Г и Д хотят развиваться в предмете, выходя за пределы школьной программы.

После окончания беседы репетитор может сделать о причинах обращения клиента Д-Г следующие выводы:

Г уделяет много времени Д и это позитивно сказывается на учёбе Д.

Д – скромный человек, продвинутый в учёбе, которому вероятно сложно заводить друзей и который интуитивно ищет в преподавателе друга и наставника.

Предыдущие репетиторы Д не наметили для неё чётких направлений для дальнейшего развития.

В связи со всей полученной входе анализа информацией, репетитор может сделать вывод, что клиент Д-Г обратился к нему по причине поиска ориентира, имея ввиду как направленность его отношений с репетитором на модель ученик – наставник (друг), так и постановку (нахождения) цели, стремясь к которой Д мог бы развиваться в предмете.

Случай 3

Ученик С пришёл с мамой Л на знакомство с репетитором.

В ходе расспросов выяснились следующие важные факты:

С отлично успевает по данному предмету в школе.

С считает предмет важным для её будущего и планирует сдавать его при выпуске из школы.

У С есть недовольство школьным учителем и школьной программой по предмету.

С и Л прекрасно ладят. Л гордится С.

После окончания беседы репетитор может сделать о причинах обращения клиента С-Л следующие выводы:

Школьные занятия не удовлетворяют целям ученика.

Л уделяет много времени С и это позитивно сказывается на учёбе С.

В связи со всей полученной входе анализа информацией, репетитор должен сделать вывод, что причины, по которым к нему обратился клиент Е-М, следующие: существенная разница между знаниями, предоставляемыми в школе, и уровнем заданий, требуемых в Едином Государственном Экзамене (ЕГЭ) по иностранному языку (практический фактор), и переживание родителей из-за складывающейся у ребёнка ситуации в сфере учёбы (психологический фактор).

Сделав выводы о факторах, которые побудили ученика обратиться к репетитору, репетитору следует помочь ученику определить с целями занятий. Рассмотрим подробнее способы и особенности проработки данного вопроса для каждой из выделенных причин обращения к преподавателю.

Глава вторая. Главное и второстепенное в репетиторстве

Все причины, по которым клиент обращается к репетитору, имеют свои особенности, однако прежде чем начать их анализ, сформулируем **первое правило репетитора**: приступать к занятиям только тогда, когда учитель, родители и ученик пришли к совместному пониманию цели, к которой будет продвигать ученик в течение учебного процесса. Занятия, связанные определённой целью, имеют следующие положительные стороны:

Они дают ученику мотивацию;

Они приводят к видимым, осязаемым результатам;

Они концентрируют энергию и силы ученика;

Они дают возможность всем сторонам процесса, имея в виду репетитора, родителя/родителей и ученика, отслеживать прогресс, полученный в ходе учебного процесса;

Они дают возможность всем сторонам процесса оценить уровень эффективности их взаимодействия в сфере обучения учащегося конкретной дисциплине.

Целеполагание является ядром, вокруг которого должны строить занятия, а его необходимость объясняется следующей пользой для ученика:

В случае, если ученик обращается к вам по соображениям **практического фактора**, у него уже есть цель, которую он хотел бы достичь с преподавателем. Данная цель, способы и сроки её достижения должны стать главным предметом обсуждения на самой первой встрече с учеником. При этом репетитор не должен быть пассивным слушателем, а должен активно участвовать в данном обсуждении не только потому, что только он может в полной мере определить, как и когда ученик сможет успешно справиться с целью, но и потому, что он должен разузнать предпосылки для формирования уже имеющейся у клиента (пара «родитель-ученик») цели. Этот этап крайне важен, так как в ходе подобного расспроса специалист должен установить, насколько данная цель соответствует тому, чего в итоге хочет достичь клиент. Возможен вариант, когда репетитор предложит клиенту некоторую альтернативу намеченных им планов. В подобном случае ему просто необходимо быть ненавязчивым и обосновать перед будущим учеником и его родителем свое мнение по данному вопросу.

В случае, если ученик обращается к вам по соображениям **психологического фактора** клиент (пара «родители-ученик») часто не имеет понимания цели, которую ему необходимо достичь. Репетитор обязан помочь ему определиться. В данной ситуации очень важно, чтобы цель вносила вклад в уменьшение переживаний родителя, а для этого она должна быть, прежде всего, комфортной, то есть она должна приносить паре «родитель-ученик» успокоение. Такие цели обычно не слишком сложные, они не слишком отстают от того уровня, которым ученик владеет сейчас. Если в случае других факторов цель часто является долгосрочной и разбивается на ряд задач, то в обсуждаемой ситуации долгосрочная цель может только внести большую тревогу, особенно в начале занятий, так как и родитель и ученик будут сомневаться, сможет ли второй её достичь, и переживать, что вместо радости достижения, она принесет им лишь разочарование. Оптимальным вариантом будет предложить клиенту сначала более или менее простую цель, и уже после её достижения, оценив ситуацию в паре «родитель-ученик», обдумать возможность более долгосрочных целей. Если же у клиента уже намечена цель, то репетитору также следует оценить и возможно скорректировать уровень её сложности, ведь для психологического фактора очень важно успешно достигнуть первую цель в короткие сроки и с минимальными трудозатратами.

В случае, если ученик обращается к вам по соображениям **фактора престижа**, конкретных целей он назвать не сможет. Тем не менее, они клиенту нужны, так как работы с данным

фактором подразумевает наличие видимого результата, который родитель и ученик смогут в последствии использовать в кругу своего общения для того, чтобы произвести впечатление на окружающих. Цели, которые репетитор может предложить такому клиенту, должны обладать следующими свойствами: 1) Они должны приносить клиенту позитивные эмоции; 2) Их результат должен быть максимально осязаем для того, чтобы родитель мог удовлетворить свою задачу – продемонстрировать достижения ребёнка (один из самых распространённых вариантов – это сдача такого контрольного испытания как международный экзамен по иностранному языку с дальнейшим получением сертификата). Очень часто ученик, главным мотиватором для занятий у которого был фактор престижа, не готов к большим трудозатратам. Это также очень важно учесть при выборе цели.

В случае, если ученик обращается к вам по соображениям **фактора поиска ориентира**, готовой цели у него не может быть по определению. Задача репетитора – проанализировать личность ученика, его интересы и жизненные устремления для того, чтобы подобрать максимально подходящую для него цель. В случае обращения к учителю с позиций данного фактора, учитель должен предоставить клиенту информацию о полном спектре возможных целей, которых он может достичь в предмете, выразив своё мнение о том, что будет более полезно клиенту. Репетитор не должен выпячивать свою личность в вопросе выбора цели для такого ученика, а должен чутко прочувствовать особенности конкретного случая, и помочь ученику сделать обдуманый и информированный выбор на основе его интересов.

Самую распространённую жалобу на занятия в репетитором можно выразить следующим образом: «Мы занимаемся уже большое количество времени, однако я не вижу результата». Это могут быть слова как ученика, так и его родителя/родителей. И действительно, занимаясь с репетитором, клиент тратит деньги, время, силы, так что иными словами, на уроки уходит масса энергии и от ученика, и от его родителей (ведь они платят за занятия). В такой ситуации родителю и ученику непременно хочется получить отдачу от учебного процесса. Так как подобная ситуация неприятна для всех людей, вовлечённых в процесс, то стоит выяснить, что в действительности означает, если клиент не видит результата занятий:

Репетитору поставлена конкретная цель, но ученик к ней не приближается или не достиг её;

Репетитору поставлена конкретная цель, но клиенту (пара «родитель – ученик») кажется, что ученик к ней не приближается;

Клиент и репетитор не поставили перед учеником конкретную цель.

Рассмотрим каждый случай поподробнее.

Итак, **первый случай** – репетитору поставлена конкретная цель, но ученик к ней не приближается или не достиг её. Этот случай имеет ряд особенностей.

Во-первых, как бы странно это не звучало, при анализе такой ситуации нужно в первую очередь убедиться, что все участники учебного процесса: репетитор, родитель/родители и ученик чётко осознавали стоящую перед учеником учебную цель. **Успех обучения у частного преподавателя – это результат успешной совместной работы всех трёх сторон.** И если одна из них была в заблуждении относительно их конечной цели, то это и является причиной неэффективности занятий.

Во-вторых, если все стороны прекрасно осознавали цель, поставленную перед учебным процессом, существует вероятность, что цель представляла ценность для взрослых участников трио, но не для самого ученика. Так бывает, когда например, родителя хотят, чтобы ребёнок поступил куда-то, где нужно сдавать ЕГЭ по английскому языку, а ребёнок этого в действительности не желает. Ещё одним примером может послужить тот случай, когда родители хотят поднять уровень разговорной речи ребёнка на иностранном языке по причине переезда в другую страну, а ученик не хочет этого, так как мысленно противится переезду.

В-третьих, если все стороны в процессе учебы четко осознавали цель, есть вероятность, что ученику не хватило сил и мотивации делать всё необходимое, озвученное учителем, для достижения цели.

В-четвертых, также есть вероятность, что учитель неправильно составил учебный план, так как был недостаточно осведомлён об уровне знаний, необходимом для достижения цели, или же проявил халатность по некоторой другой, личной причине.

В-пятых, также может быть, что репетитор, родитель и ученик по некоторым причинам выделили слишком короткий срок для достижения цели.

В конце концов, не исключено, что на самом деле ученик движется к цели в запланированном учителем темпе, но родитель не может оценить его прогресс в обучении ввиду отсутствия достаточных знаний по соответствующему предмету и из-за отдаленности цель воспринимает медленное, но методичное к ней продвижение как стояние на месте.

Все эти факторы имеют место быть и каждой стороне нужно знать, что делать, чтобы предотвратить ситуации, когда родителю и/или ученику кажется, что репетитор не приближает их к достижению **поставленной цели**, и ситуации, когда ребёнок не достигает **поставленной цели**.

Что делать родителям?

1) Прежде всего, убедитесь, что ваш репетитор и ребёнок чётко знают цель и сроки её достижения. Всё это, конечно, нужно обсудить с репетитором. Решение по срокам должно быть совместным.

2) Попросите учителя разбить цель на несколько задач, которые должны быть выполнены в определённые сроки, и придумать способы их наглядной оценки. Так вы сможете держать руку на пульсе и понять, что занятия движутся в правильном направлении.

3) Периодически проводите с ребёнком беседы о том, как важна намеченная цель и каким большим успехов будет её достижение.

4) Если же подобная ситуация произошла, вы должны осознавать, что недостижение цели является значимым фактором в рассмотрении вопроса о смене репетитора, особенно если по ходу учебного процесса от него не поступало сообщений о том, что ребёнок недорабатывает и предложений сменить сроки достижения цели (если такое возможно). Однако и здесь стоит не торопиться, а обдумать ситуацию исходя из вашего представления о трудолюбии и уровне концентрации вашего ребёнка, а также ценности личности именно имеющегося у вас репетитора для общения с ребёнком.

Что делать репетитору?

1) Прежде всего убедитесь, что вы понимаете цель, к которой должен продвигаться ученик, точно также как родитель и ребёнок. Выяснить наличие или отсутствие у них конкретной цели при обращении к вам нужно при первой же встрече-знакомстве.

2) Составьте учебный план по подготовке в соответствующей цели. Если необходимо, изучите связанные с ней материалы. Не забывайте, что форматы различных экзаменационных испытаний периодически меняются. Изучать пояснительные документы к ним, если ваши ученики собираются их сдавать, это ваша прямая обязанность.

3) Разбейте цель на несколько задач, которые должны быть выполнены в определённые сроки, и придумайте способы их наглядной оценки. Это могут быть тесты, варьирующиеся по сложности от более простого к более сложному, или же видео записи фрагментов занятий с учеником, где он демонстрирует свои навыки разговорной речи на изучаемом иностранном языке, а также где можно будет более или менее четко увидеть прогресс даже в том случае, если родитель/родители не имеют достаточных знаний в предмете.

4) Периодически проводите с ребёнком беседы о том, как важна намеченная цель и каким большим успехов будет её достижение.

5) В случае если ребёнок систематически не выполняет домашние задания, отвлекается на уроке, вносит вклад в создание атмосферы, непригодной для проведения занятий по предмету, сообщение об этом родителю. В этом случае он сможет провести с учеником беседу и повлиять на его поведение, также, если цель не будет достигнута, родитель и ученик будут понимать, что причиной этого во многом является поведение второго. Если родитель никак не реагирует на ваши сообщения или же реагирует на них агрессивно в ключе того, что заинтересованность ребёнка в предмете, а также организация учебного процесса – это исключительно ваша задача, стоит рассмотреть возможность прекращения занятий с данным клиентом.

6) В случае недостижения учеником цели необходимо сделать работу над ошибками и выяснить, что этому помешало: неправильно составленный учебный план (тогда его нужно откорректировать на будущее), не сложившиеся отношения с учеником из-за отсутствия у него мотивации и/или лени (тогда на будущее возьмите на заметку предыдущий пункт) или же слишком короткие сроки выполнения задачи (ситуация должна быть разъяснена клиенту и взята на заметку). Вопрос о прекращении занятий с учеником в этом случае решается в индивидуальном порядке.

Что делать ученику?

1) В ситуации, когда вы начинаете занятия с репетитором, убедитесь, что вы посещаете занятия не просто для того, чтобы полезно провести время, а также для

того, чтобы получить видимый результат затраченных вами усилий. Проведите самостоятельную работу и подумайте, чего бы вы хотели достичь в предмете. Расскажите родителю и вашему будущему преподавателю. Второй обязательно должен подсказать вам, как этой цели достичь, в какие сроки это реально будет сделать, а также скажет, каких усилий от вас это потребует. Как вариант, преподаватель также может предложить вам альтернативную цель, что он, конечно же, должен обосновать. Если это так, убедитесь, что данная цель соответствует вашим интересам, прежде чем соглашаться на неё. Результатом вашего обсуждения с преподавателем до начала занятий должна стать четко определённая цель, которую вы планируете достигнуть в тандеме с преподавателем, в понятные для вас сроки. Убедитесь, что вы понимаете цель, к которой должны продвигаться, точно также как ваши родитель и репетитор.

2) Попросите преподавателя разбить цель на несколько задач, которые должны быть выполнены в определённые сроки, а также способы их наглядной оценки. Таким образом, вы сможете оценивать эффективность ваших усилий, а также видеть своё положение в системе координат, ведущих вас к достижению желаемого результата.

3) Если цель перестала вас интересовать, обсудите это с преподавателем. И родителями. Либо они помогут вам осознать важность цели, либо вы совместными усилиями выберете новую, более актуальную и привлекательную для вас.

4) Выполняйте домашние задания, которые от вас требует учитель. Повторяйте пройденный материал дома, даже если преподаватель вас не просил об этом. Повторение пройденного должно стать для вас такой же нормой, как и посещение самих занятий.

5) Недостижение цели является значимым фактором в рассмотрении вопроса о смене репетитора, особенно если по ходу учебного процесса от него не поступало сообщений о том, что вы недорабатываете, и предложений сместить сроки достижения цели (если такое возможно). Проанализируйте ситуацию исходя из вашего представления о приложенных вами усилиях, а также ценности личности вашего репетитора для вас.

Теперь рассмотрим второй случай: репетитору поставлена конкретная цель, но клиенту (пара «родитель – ученик») кажется, что ученик к ней не приближается. Этот случай со стороны родителя и ученика абсолютно идентичен предыдущему (репетитору поставлена конкретная цель, но ученик к ней не приближается или не достиг её). О том, что мнение о недостаточном прогрессе ученика является ложным, из участвующих учебном процессе может судить

только сам преподаватель. Исходя из этого, рассмотрим рекомендации для репетитора, которые помогут предотвратить возникновения подобной ситуации:

1) Разбейте цель на несколько задач, которые должны быть выполнены в определённые сроки, и придумайте способы их наглядной оценки. Это поможет вам не только оценивать знания ученика и делать верные выводы о его продвижении в соответствии с составленным вами учебным планом и проведении его возможной корректировки, но и поддерживать необходимый контакт с родителем, предоставляя ему наглядные отчёты в выбранной вами (а может быть и им) форме об успеваемости ученика. Данный момент очень важен для того, чтобы избежать ситуации, когда родитель заблуждается относительно результатов занятий его ребёнка. Правильно налаженная система отчётов избавит вас от возможности возникновения такой проблемы.

2) Также, в случае если ребёнок систематически не выполняет домашние задания, отвлекается на уроке, вносит вклад в создание атмосферы, непригодной для проведения занятий по предмету, вы должны регулярно сообщать об этом родителю. Ваше сообщение должно быть выдержано в нейтральном стиле (излишняя эмоциональность тут ни к чему, даже если поведение ученика вызывает у вас негодование), в нем необходимо кратко изложить факты и примеры отклоняющегося поведения ученика, в конце обязательно нужно сделать приписку о том, что данное поведение в случае отсутствия позитивных изменений в будущем непременно повлияет на успехи учащегося в достижении цели, поставленной перед учебным процессом.

3) В случае, если предыдущие рекомендации выполнены, ученик успешно продвигается к достижению определённой учебной цели в соответствии с учебным планом, однако клиент (пара «родитель-ученик») всё ещё считают, что у учащегося отсутствуют достаточные успехи (или вовсе отсутствуют) в желаемом направлении, возможны два варианта: 1) репетитор и родитель имеют разные представления о цели занятий; 2) репетитор и родитель не подходят друг другу ментально и не могут составить успешную базу для последующего прогресса ученика в предмете. Во втором случае целесообразно будет рассмотреть вопрос о завершении работы с данным клиентом.

Еще одним, **третьим**, случаем, когда родитель может не видеть результаты занятий его ребёнка с репетитором – это когда клиент и репетитор не поставили перед учеником конкретную цель. Данный случай характеризуется тем, что в нём у учителя и клиента существуют разные системы координат, в которых они видят положение и траекторию продвижения учащегося в соответствующем предмете. Получается, что у них попросту нет точек соприкосновения, некоторых общих параметров и критериев, в рамках которых они могли бы вести беседу по вопросу успеваемости и результативности ребёнка. Уроки, не связанные между собой четко сформулированной целью, будут вестись хаотично, каким бы хорошим, профессионалом не был бы репетитор. Ученик, не настроенный на достижение в предмете ясно очерченной цели, никогда не будет понимать, насколько он продвигается в предмете. Родитель, не имеющий в голове понимания строго намеченной цели, никогда не сможет найти подходящую опору для оценки качества проведения занятий преподавателем. Шкалу для такой оценки он будет выбирать хаотично: например, если родитель смотрит сериал, в котором было четко произнесено некоторое слов на иностранном языке, а ученик не знает его значения, родитель может воспринять это как результат неэффективности его занятий с частным учителем. Также родитель может опираться при составлении собственного мнения на школьные оценки, что по определённым причинам не всегда является объективным показателем. Еще родитель может попросить ребёнка сказать что-то на изучаемом языке, но не услышать того, чего он ожидает. Таких ситуаций, в которых стихийно могут возникнуть временные критерии оценки родителями результатов работы на занятиях, может быть сколь угодно много в том случае, если репетитор проигнорировал **первое правило репетиторства**: приступать к занятиям только тогда, когда он, родитель/родители и ученик пришли к совместному пониманию цели, к которой

будет продвигаться ученик в ходе учебного процесса. Чтобы предостеречь себя от негативного опыта работы с клиентом по описанной в этом пункте причине, нужно указанное правило использовать всегда и при любых обстоятельствах в самом начале работы с клиентом. Если же работа уже началась, вы можете попробовать провести разговор с родителем и учеником с целью постановки цели, однако ваш авторитет уже будет несколько подорван тем, что какое-то время вы занимались с учеником просто так, не следуя никакому определённым плану и вызвав у клиента подозрения в вашей некомпетентности.

Глава третья. Энергетика мотивации: от успеваемости до экзаменов

Итак, мы выделили **первое правило репетитора**: приступать к занятиям только тогда, когда учитель, родитель/родители и ученик пришли к совместному пониманию цели, к которой будет продвигаться ученик в течение учебного процесса. Следующим шагом для нас будет рассмотреть всё многообразие целей, которое подразумевает предмет «иностранный язык» на примере английского языка.

1. Повышение успеваемости по предмету

Одной из очень распространенных целей, которую зачастую ставят перед репетитором родители ученика, является **повышение успеваемости по изучаемому предмету**. В таком случае для репетитора критически важно уточнить у клиента: он хочет добиться «пятёрок» в школе или хорошего знания предмета. Вполне вероятно, что для родителя и ученика эти два явления сливаются в одно. Если это так, то репетитору следует объяснить клиенту, что это не всегда так и вот почему:

1) Очень часто те, у кого хорошие оценки по предмету в школе на самом деле не имеют хороших знаний по предмету. Такое может произойти в том случае, если школа и преподаватель в данном конкретном проявлении дают невысокий уровень знаний или если преподаватель в школе заиклен на выполнении определенного рода заданий, игнорируя один или несколько разделов языковой грамотности (напоминаю, что к ним относятся аудирование, чтение, грамматика, разговорная речь и письмо). Также причиной может послужить слишком большое количество плохо успевающих в группе (классе) учеников, на фоне которых отличные оценки получают те, чьи знания не соответствуют установленным ФГОС стандартам, но кто знает хотя бы что-то.

2) Язык – это крепость, в которой каждый кирпичик должен закладываться в свое время. Если у ребенка есть большие пробелы, связанные со школьной программой, а родители ждут быстрого результата в виде «пятёрок» по предмету, то репетитора часто представляют тем, кто делает с учеником, а иногда и за него домашние задания. Такой подход может принести желаемые оценки, а может и нет. Чаще всего ученик в таком случае получает положительные отклики учителя в школе за его домашние задания, однако с трудом успевает с его классной работой и тестами и прогрессирует в этих областях очень медленно. При высокой эффективности взаимодействия ученика и учителя может получиться так, что ученик будет отлично справиться и с контрольными заданиями по определённым темам, но такой успех не сможет быть долговечным, поскольку новые темы вскроют былые пробелы, и ситуация со школьной успеваемостью ученика вернётся на круги своя.

3) Для того, чтобы привести ребенка к настоящей, а не временной успеваемости по предмету, необходимо определить уровень знаний ученика, вычислить его пробелы по всем четырем навыкам (аудирование, чтение, письмо и разговорная речь) и восполнить их, что часто подразумевает изучения иностранного языка с самых его основ.

Иными словами, для того, чтобы репетитор выполнил запрос клиента на повышение успеваемости ученика по изучаемому предмету (английский язык в нашем случае), цели следует придать следующую формулировку: развитие ученика в направлении «Английский для общих целей (EGP – English for General Purposes)» с последующим достижением уровня, соответствующему требуемому в учебном заведении, в котором обучается ученик, и возможностью дальнейшего развития. О данной цели поговорим подробнее в следующем пункте.

2. Английский для общих целей (EGP – English for General Purposes)

Под Английским для общих целей (EGP – English for General Purposes) в бытовом общении чаще всего подразумевают владение иностранным языком в целом. Родители, которые обращаются к репетитору могут описывать это так: «хочу, чтобы мой ребенок мог в будущем общаться на английском», «хочу, чтобы мой ребенок мог поехать за границу и спокойно там изъясняться», «хочу, чтобы в будущем он смог переехать в англоязычную страну», «хочу, чтобы мой ребенок мог общаться на языке (английском)», «может в будущем ему (ей) английский пригодится на работе» или просто «хочу, чтобы он (она) знали язык (английский)» и другое. Это, пожалуй, одна из самых распространенных целей, с которой обращаются к частному преподавателю, и каждый опытный преподаватель слышал множество подобных формулировок и при желании сможет добавить еще как минимум парочку к предложенному списку. Главные задачи преподавателя, когда к нему обращаются с подобными просьбами, – это, во-первых, понять, что к нему обращаются за Английским для общих целей (EGP – English for General Purposes) и, во-вторых, обсудить с клиентом возможные пути оценки результата занятий, проводимых в соответствии с данным направлением развития в области знания иностранных языков.

Одним из самых распространенных способов объективной оценки знаний ученика в случае его занятий по EGP – это международные экзамены по английскому языку (для большинства других иностранных языков существуют их экзаменационные линейки), о которых вы можете узнать все подробности в специальном параграфе «Английский для сдачи международных экзаменов по английскому языку». Ещё одним показателем успешного продвижения по направлению EGP является стабильно отличная успеваемость ученика по школьному английскому. Репетитор и клиент (пара «родитель – ученик»), безусловно, могут выбрать какой-то другой способ оценки успехов в обсуждаемом направлении, однако такой способ должен быть оговорен заранее.

3. Английский для специальных целей (ESP – English for specific purposes)

Еще одной из целей изучения иностранного языка (в нашем случае английского), за которой всё чаще обращаются к частным преподавателям – это Английский для специальных целей (ESP – English for specific purposes). Это подмножество английского языка, которое дает возможность общения на языке в некоторой узко-специальной области. Эта отрасль сравнительно новая и потребность в ней обуславливается глобализацией всех основных сфер нашей жизни. Английский для специальных целей (ESP – English for specific purposes) нужен тем, кто собирается работать в некоторой профессиональной области, где специалисту теоретически может понадобиться знания английского языка. Английский язык в современном мире всё чаще нужен тем специалистам, в сферу изучения которых не входит язык как таковой (лингвисты, филологи, переводчики), и всё потому, что английский стал языком международного общения, то есть своеобразным инструментом, объединяющим людей по всему миру и дающий возможность специалистам из разных стран понимать друг друга. Человек, получивший высшее образование, попадает в рабочую среду, где с высокой долей вероятности может понадобиться владение английским языком, ведь все научные работы, технические разработки и даже инструкции сейчас публикуются на английском языке, а тесные связи стран в разных областях экономики приводят к тому, что ситуация общения с коллегой на общем для обоих английском языке представляется не такой уж редкостью.

Перечислим самые востребованные разновидности Английского для специальных целей (ESP – English for specific purposes):

- Авиационный английский;
- Английский для архитекторов;
- Английский для гостиничного бизнеса;
- Английский для журналистов;
- Английский для логистов;
- Английский для маркетинга;
- Английский для науки и технологий;
- Английский для программистов;
- Английский для психологов;
- Английский для ресторанного бизнеса;
- Английский для ресторанного сервиса;
- Английский для учителей;
- Медицинский английский;
- Менеджмент на английском языке;
- Морской английский;
- Политический английский;
- Спортивный английский;
- Технический английский;
- Экономический английский;
- Юридический английский.

Ни один репетитор не может быть специалистом во всех этих областях, сложно встретить такого, который обладал бы достаточными знаниями в двух из них. Из этого следует, что подбор преподавателя, который мог бы привести ученика к прогрессу в выбранном в ESP направлении, сам по себе является чрезвычайно сложной задачей. Большим вопросом в данной области является подбор материалов, так как набор учебников по каждому направлению весьма невелик. Только репетитор, являющийся специалистом по подготовке к определенному

направлению, сможет предоставить необходимые материалы и наметить ваш совместный путь в ESP.

Важной особенностью этой цели изучения английского языка является то, что весьма сложным представляется поиск объективных критериев оценки успехов ученика. О них репетитор и ученик должны договориться заранее, иначе возможны варианты, когда ученик будет считать занятия не результативными для него (этот вопрос мы рассматривали в предыдущем параграфе), даже если на самом деле это противоречит истине, или же когда недобросовестный учитель будет специально водить за нос ученика, подменяя ESP английским для общих целей (EGP). Одним из вариантов подобных критериев результативность может быть чтение статьи из известного обоим (и ученику, и преподавателю) авторитетного источника, публикующего статьи по изучаемому направлению, которые по уровню сложности до начала занятий превышали уровень владения учеником английским языком, с последующей проверкой понимания и обсуждением. Для некоторых разделов ESP предусмотрены также международные экзамены, сдача которых, во-первых, значительно облегчает оценку совместной деятельности ученика и преподавателя, показывая их успехи в достижении цели поставленной учеником, а также в целом является чрезвычайно мотивирующим мероприятием. Рассмотрим международные экзамены по английскому языку, оценивающие уровень владения экзаменуемых в специальных областях, что часто требуется при приёме на работу.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.