



БИБЛИОТЕКА ЛОГОПЕДА

С.Ю. Танцюра, С.И. Кононова

# ТЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОВЗ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИИ

Методические рекомендации



**Софья Игоревна Кононова  
Снежана Юрьевна Танцюра**

**Тьюторское сопровождение  
детей с ОВЗ в условиях  
инклюзии. Методические  
рекомендации**

**Серия «Библиотека Логопеда (Сфера)»**

*Текст предоставлен издательством*

*[http://www.litres.ru/pages/biblio\\_book/?art=67716303](http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=67716303)*

*Тьюторское сопровождение детей с ОВЗ в условиях инклюзии.*

*Методические рекомендации: ТЦ Сфера; Москва; 2019*

*ISBN 978-5-9949-1775-6*

### **Аннотация**

В книге описывается тьюторское сопровождение детей с ОВЗ, рассказывается о специальных классах в общеобразовательной школе для них. Рассматриваются условия обучения воспитанников с особенностями развития в условиях инклюзии, обобщен опыт тьюторов.

Книга адресована дефектологам, логопедам, тьюторам, учителям.

В формате a4.pdf сохранен издательский макет.

# Содержание

Введение	5
Понятие тьюторства	7
Ошибки тьюторского сопровождения	14
Что хотят родители от тьютора?	19
Опыт деятельности образовательных организаций по введению тьюторства	21
Инклюзивное образование	22
Конец ознакомительного фрагмента.	24

**С. Ю. Танцюра,  
С. И. Кононова**

**Тьюторское сопровождение  
детей с ОВЗ в условиях  
инклюзии. Методические  
рекомендации**

© ООО «ТЦ Сфера», оформление, 2017

© Танцюра С.Ю., Кононова С.И., текст, 2017

# Введение

Обеспечение прав людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на полноценное участие в жизни общества, образование и социальную защиту – главные проблемы современного мира. По экспертным данным ООН, к началу XXI в. в мире насчитывалось 200 млн детей с тяжелыми нарушениями умственного и физического развития, и лишь 2 % из них получали необходимую помощь.

Как граждане дети и подростки с нарушениями развития имеют право на образование. Это закреплено в Конституции РФ, Федеральном законе от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», перечне мер по реализации Федеральных законов от 17.07.1999 «О государственной социальной помощи», от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также в приказе Минздравсоцразвития России от 16.11.2004 № 195 «О Порядке ведения Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи».

В пакете социальных услуг предусмотрено, что каждый ребенок с нарушениями развития должен получать образовательные услуги.

Интеграционные процессы в России начались лишь в 90-е гг. XX в., благодаря ее вхождению в мировое образовательное пространство. Сегодня общее образование в нашей

стране еще не соответствует международным нормам в области образования лиц с ОВЗ. По мнению И.Ю. Левченко, насильственное насаждение интеграции (инклюзии), закрытие специальных (коррекционных) учреждений и экономия средств затрудняют процесс освоения обществом нравственных норм интеграции (И.Ю. Левченко, 2013).

В практике зарубежных стран в общеобразовательных организациях реализуется тьютерство. Сегодня в России тьютор – официально закрепленная должность работников общего, высшего и дополнительного профессионального образования (приказы Минздравсоцразвития России от 05.05.2008 № 216-н и 217-н). Специальность «тьютор» внесена в «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих» в раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (приказ Минздравсоцразвития России от 26.08.2010 № 761н).

Теперь муниципалитет может вполне законно ввести ставку тьютора. В приказе Департамента образования г. Москвы от 01.03.2011 № 166 «Об утверждении Методических рекомендаций по составлению штатных расписаний государственных образовательных учреждений, реализующих общеобразовательные программы, системы Департамента образования города Москвы» есть пункт о введении дополнительных ставок специалистов, в том числе и тьютора, при наличии в школе шести детей с ОВЗ.

# Понятие тьюторства

Число детей с ОВЗ растет с каждым годом. Их образование по запросу родителей все чаще организуется в условиях общеобразовательных дошкольных и школьных учреждений. Поэтому профессия тьютора становится все более актуальной. Понятие «тьюторство» пришло в Россию из Великобритании. Феномен тьюторства возник в XIV в. в классических английских университетах Оксфорде и Кембридже. Тьютор прикреплялся к каждому ученику и сопровождал своего подопечного в течение всего времени обучения.

Тьютор (от лат. *tueor* – заботиться, оберегать; англ. *tutor* – наставник) – специалист, сопровождающий учащегося или студента в процессе индивидуального обучения. Он участвует в разработке индивидуальных образовательных программ для своих подопечных. Однако миссия тьютора гораздо выше и масштабнее, чем простая помощь в учебе.

Тьютор – наставник, который сопровождает ребенка в процессе освоения им новой деятельности и организует условия для реализации его индивидуальной образовательной траектории.

В настоящее время в нашей стране специальность «тьютор» внесена в реестр профессий, определены квалификационные и иные характеристики данного специалиста (Приказ Минздрав-соцразвития России от 26.08.2010 № 761 н

«Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел „Квалификационные характеристики должностей работников образования“»).

Для России тьюторство – принципиально новый вид педагогики, хотя есть множество областей, где оно находит свое применение: социальная работа с проблемными семьями, деятельность детских садов, школ, колледжей и вузов, инклюзивное и дистанционное образование. Компетенции тьютора включают в себя индивидуальные занятия с ребенком, но это не репетиторство. Репетитор – специалист в определенной области знаний, он лишь повышает уровень знаний. Тьютор же выстраивает весь образовательный процесс ребенка.

Тьюторство в образовании предполагает максимальную индивидуализацию учебного процесса.

Чем индивидуализация отличается от индивидуального подхода? Тем, что индивидуальный подход – замечательная практика, когда учитель или воспитатель находит особый подход к каждому подопечному. Допустим, какое-то математическое действие не дается ученику, и учитель находит новый способ объяснения. А индивидуализация предполагает такую работу, когда ребенку дают знания и умения, исходя из его собственных интересов.

Тьютор – своего рода посредник между традиционным педагогом и ребенком. Он анализирует интересы и проблемы

детей, отслеживает, что в программе дается им с трудом, а к чему у них есть способности.

Если традиционный педагог может в досаде махнуть рукой на нерадивого ученика, то тьютор должен найти к нему подход, разработать индивидуальный маршрут освоения знаний. Он помогает сформировать учебные интересы, а в итоге – найти свое призвание.

В некоторых случаях присутствие тьютора рядом с ребенком жизненно необходимо. В первую очередь это касается инклюзивных школ и детских садов. Такие учреждения посещают не только практически здоровые дети, но и те, кому требуются особые условия. Это дети с ОВЗ.

Если ребенок плохо видит или слышит, если ему трудно ходить из-за перенесенной травмы или детского церебрального паралича (ДЦП), если у него нарушена речь или есть интеллектуальные проблемы, он может учиться среди обычных сверстников, у которых таких проблем нет. Но для этого ему нужна помощь тьютора-воспитателя, или воспитателя-сопровождающего.

Во-первых, ребенку нужна физическая помощь. Детям с ДЦП тьютор помогает передвигаться, глухим или слабослышащим – усваивать информацию с помощью специальной аппаратуры или языка жестов и т. д.

Однако тьютор – не нянька. Его работа не сводится к ежеминутному обслуживанию ребенка. Он общается со своим подопечным столько, сколько это действительно необходи-

мо, и поэтому может опекать сразу нескольких детей в классе или в учреждении. Иногда требуется постоянное сопровождение, иногда – время от времени, на определенных уроках и занятиях. Главная задача такого педагога – поддерживать в ребенке стремление к самостоятельности, чтобы в дальнейшем он мог жить обычной жизнью среди сверстников.

Тьютор-воспитатель помогает подопечному установить контакт со сверстниками. А здоровым детям собственным примером показывает, как нужно относиться к людям с ОВЗ, чем и как им помогать.

Тьютор также проводит дополнительные занятия с воспитанниками, координирует работу всех специалистов группы сопровождения – логопедов, психологов, дефектологов, инструктора по лечебной физкультуре.

Если все организовано правильно, совместная учеба здоровых и «особых» детей идет на пользу и тем и другим. Первые привыкают не прятаться от чужих проблем, и в будущем у них не будет барьеров в общении с лицами с ОВЗ. Соответственно и дети-инвалиды вырастают полноценными гражданами, готовыми самостоятельно строить свою жизнь среди людей.

Дипломированных тьюторов мало, педагогами-сопровождающими в школах работают подготовленные социальные педагоги, воспитатели и даже родители детей с ОВЗ. А также волонтеры-студенты, ученики старших классов, которые не рассчитывают на какие-то блага лично для себя, а просто хо-

тят помочь или научиться чему-то новому. Однако если в качестве тьютора выступает мама ребенка, это повышает риск чрезмерной опеки, тормозящей его развитие. А волонтер не может посвящать воспитаннику с ОВЗ все свое время. Кроме того, обычно роль волонтеров сводится к тому, что они оказывают помощь физическую и в общении с одноклассниками. А о профессиональной педагогической помощи тут речи не идет.

Так что потребность в профессиональных тьюторах очевидна. И со временем она будет только расти. Тьюторы работают в основном в школах и детских садах, в которых введена инклюзия или используются альтернативные программы.

Профессия тьютора предполагает желание помогать. А при работе с «особыми» детьми необходимо безусловное их принятие. Раздражительность и властность, свойственные многим учителям, в этой профессии неуместны. Тьютор должен владеть педагогическими технологиями, методиками индивидуального планирования учебного процесса.

В каждом инклюзивном классе (в Великобритании, Франции) введена ставка тьютора-воспитателя. Он находится рядом с ребенком в течение всего рабочего дня, сидит с учеником за одной партой, занимается с ним физкультурой, отводит на обед.

Тьютор не вмешивается в работу ребенка, только направляет, если это нужно, кроме того, он помогает выстраивать отношения с другими детьми. Тьюторы вместе с родителями

ми посещают кружки, студии и т. п., а вместе с детьми осваивают новые для них умения и навыки, чтобы понять, что именно заинтересует ребенка, что окажется полезным для его развития.

При работе в инклюзивном детском саду или школе необходимы познания в области специальной (коррекционной) педагогики. Российские вузы начали готовить тьюторов недавно. Чтобы получить специальность тьютора, нужно окончить педагогический вуз, в котором имеется кафедра тьюторского сопровождения образовательной деятельности. Также специалисты образовательных учреждений могут повысить свой профессионализм на базе курсов повышения квалификации, в том числе дистанционно.

Основная задача тьютора – подготовить условия для образования ребенка с ОВЗ в системе образовательного учреждения.

#### *Задачи тьютора:*

- сопровождать ребенка в его жизненной среде;
- создавать условия для образования ребенка с ОВЗ в системе образовательного учреждения;
- заниматься с ребенком (индивидуальные занятия);
- сотрудничать с семьей в вопросах развития и образования ребенка, оказывать помощь в подборе развивающих, коррекционных и образовательных программ;
- осуществлять правовую и образовательную поддержку семьи в реализации прав ребенка во всех социальных инсти-

турах. Специалист-тьютор:

- проектирует и организует предметно-игровую среду для конкретных игровых и образовательных ситуаций;
- создает открытые коммуникативные пространства для ребенка в социуме, развивает и поддерживает стремление к самостоятельности, чтобы в дальнейшем он мог жить обычной жизнью среди сверстников;
- разрабатывает инструментарий для индивидуального сопровождения ребенка и ведет соответствующую документацию (карты, дневники и т. д.);
- осуществляет мониторинг уровней развития ребенка, рефлексию и саморефлексию деятельности, практикует супервизию;
- разрабатывает и реализует индивидуальную программу развития ребенка, исходя из его возрастных и индивидуальных особенностей и возможностей;
- проводит занятия с ребенком по направлениям индивидуальной программы в соответствии со своей профессиональной квалификацией;
- организует встречи с родителями, педагогами, врачами в рамках социального партнерства в интересах ребенка.

# Ошибки тьюторского сопровождения

Часто наблюдаются ситуации, когда тьютор проявляет чрезмерную заботу, гиперопеку по отношению к ребенку с ОВЗ и забывает об истинных задачах.

Рассмотрим ошибки тьюторского сопровождения.

**Пример 1.** Во время занятия в кругу учитель (воспитатель) просит всех детей вернуться на свои места. Дима не двигается, и тьютор говорит ему: «Вернись на место», потом берет ребенка за руку и возвращает его.

*Ошибка тьютора.* Тьютор не должен сразу предоставлять вербальные подсказки в ситуациях, в которых ребенок должен научиться реагировать на происходящее.

*Рекомендации.* Тьютор должен подсказывать таким образом, чтобы его было мало видно и слышно, насколько это возможно, особенно когда ребенок с ОВЗ учится реагировать на подсказки в естественных условиях. Он должен стараться вести себя, скорее, как сопровождающий, а не как учитель.

*Решение ситуации.* Во время занятия в кругу учитель (воспитатель) просит детей вернуться на свои места. Тьютор немедленно начинает направлять Диму к месту, стоя позади него, и указывает туда, куда направляются другие дети (с помощью карточки или жестом руки).

**Пример 2.** Учитель просит детей достать учебник по ма-

тематике. Тьютор ждет, чтобы посмотреть, достанет ли Дима свой учебник (обычно он этого не делает). После того как другие дети уже достали свои книги, тьютор сам достает учебник Димы.

*Ошибка тьютора.* Тьютор не должен выполнять за ребенка действия, он только помогает (направляет ребенка).

*Рекомендации.* Немедленные действия тьютора не направляют ребенка, а только убивают его инициативу. Необходимо дать время, чтобы ребенок взял на себя решающую роль, когда тьютор начнет уменьшать подсказки.

*Решение ситуации.* Учитель просит детей достать учебник по математике. Тьютор привлекает внимание ребенка, указывая на то, что делают другие дети, а затем направляет его руку к ящику в его парте. Или он показывает карточку-подсказку с изображением книги. Подсказки постепенно уменьшаются. Наконец, тьютор время от времени задерживает подсказку, чтобы проверить, будет ли ребенок действовать самостоятельно.

**Пример 3.** На детской площадке Дима бежит к качелям. Тьютор говорит ему пойти и поиграть несколько минут с другими детьми. После этого Дима возвращается к качелям.

*Ошибка тьютора.* Тьютор подсказывает ребенку, что нужно общаться с ровесниками, но никогда не говорит другим детям о том, как общаться с Димой. А он должен научить и других детей общаться с ребенком с ОВЗ.

*Рекомендации.* Тьютор должен попытаться заручиться по-

мощью учеников, которые демонстрируют интерес к ребенку. В некоторых случаях тщательно спланированный разговор с учениками помогает им осознать, как они могут помочь ему стать частью их класса. Когда ровесники знают, как они могут общаться с ребенком, то начинают прикладывать усилия, чтобы продолжать это общение.

*Решение ситуации.* На детской площадке Дима немедленно бежит к качелям. Тьютор подходит к двум детям, которые проявляли интерес к мальчику, и говорит: «Я думаю, что Диме понравится тоже играть в салочки, но мне кажется, он не знает, что делать, чтобы играть с вами. Можете спросить его, хочет ли он с вами поиграть, и помочь ему убежать от того, кто салит?» Тьютор может предложить и более конкретные рекомендации для игры: «Возьмите его за руку, если он не бежит за вами».

**Пример 4.** Дима много времени тратит на письменные работы. Он сразу приступает к раскрашиванию картинок, но тянет с выполнением других заданий. Тьютор позволяет ему начать раскрашивать картинки.

*Ошибка тьютора.* Тьютор должен выстроить четкий план работы сопровождения ребенка с ОВЗ, а не идти у него на поводу.

*Рекомендации.* Предпочитаемые занятия нужно использовать как поощрение за выполнение менее интересной деятельности. Тьютор должен постоянно отвечать на вопросы: «Что нравится этому ребенку в школе?», «Что ему не нра-

вится в школе?».

*Решение ситуации.* Тьютор говорит ребенку: «Я знаю, что тебе нравится раскрашивать, но сначала мы с тобой напишем, а потом раскрасим». Раскрашивание – поощрение для ребенка с ОВЗ.

Российские специалисты в области тьюторского сопровождения детей с ОВЗ отмечают, что инклюзивная практика тьюторского сопровождения осуществляется поэтапно. Чаще всего выделяются четыре этапа:

1) диагностико-мотивационный (тьютор оценивает ситуацию, стимулирует ребенка к адаптации к интеграционной среде);

2) проектировочный (тьютор осуществляет поиск индивидуальных интересов ребенка, планирует совместную деятельность);

3) реализационный (сопровождение ребенка с ОВЗ);

4) аналитический.

В своей деятельности тьютор использует разнообразные *формы сопровождения* не только ребенка, но его родителей (законных представителей) и др.: индивидуальную консультацию (беседу), групповую консультацию, учебный тьюторский семинар, тренинг.

В практике тьюторской деятельности возникают и различные трудности, в числе которых:

– недостаточное методическое обеспечение профессиональной деятельности;

- работа с большим количеством документации;
- формализм в оценке результатов деятельности специалиста и др.;
- отсутствие необходимых условий для индивидуализации образовательного процесса;
- недостаточная мотивация обучающихся.

### *Проблемы тьюторства:*

– тьютор не должен быть сам по себе, необходимо развитие движения и профессионального объединения тьюторов с целью аккумуляирования и трансляции опыта на разных уровнях и моделях;

– при подборе тьютора необходимо знать его личностные характеристики и особенности, совместимость с ребенком и его родителями (законными представителями);

– необходимо организовать сопровождение родителей. Остро стоит проблема эмоционального выгорания родителей (мам) детей-инвалидов. Высока потребность в группе(ах) поддержки, специалистах (система сопровождения семьи от момента постановки диагноза на всех уровнях – семейный тьютор), общественных и социально ориентированных некоммерческих организациях, благотворительных фондах с целью психолого-педагогической реабилитации, социальной адаптации, социализации и поддержки родителей, интеграции семьи в социум.

# Что хотят родители от тьютора?

- Тьютор должен сопровождать учебный процесс ребенка и доводить до родителей необходимую информацию о его образовании и развитии.
- Тьютор должен быть посредником между ребенком и учителями, ребенком и другими детьми, организатором взаимодействия и совместной деятельности детей.
- Тьютор оказывает ребенку психологическую поддержку во время учебного процесса и во внеурочное время.
- Тьютор ведет дневник наблюдений и знакомит с ним родителей (обратная связь).
- Тьютор оказывает психологическую поддержку членам семьи ребенка и выступает посредником между родителями и педагогами, администрацией, между учителями.

В ходе введения тьюторства было выявлено следующее:

- запрос и ожидания семьи в отношении оказания услуг образовательными организациями по большей части не оправдались;
- в течение года ребенку не были предоставлены тьютор и дефектолог, прописанные в индивидуальной программе реабилитации и заключении ЦПМПК Москвы;
- не установлен продуктивный контакт между родителями и администрацией, родителями и учителями, родителями и другими родителями. Напротив, между участниками

образовательных отношений сложились напряженные отношения.

# **Опыт деятельности образовательных организаций по введению тьюторства**

В сопровождении (ассистентах) и тьюторах остро нуждались несколько детей с ДЦП (один из них с очень тяжелой формой ДЦП).

Мамы вынуждены были сопровождать своих детей во время учебного и реабилитационного процесса самостоятельно.

Налицо эмоциональное выгорание, физическая и психологическая усталость родителей.

Для мам не было организовано место отдыха и питания, а также помощь специалистов по реабилитации.

Несколько детей с ДЦП (на инвалидной коляске и ходунках) во время перемен и во внеурочное время сопровождали необученные сотрудники школы (педагоги, специалисты службы социально-психологического сопровождения), вынужденные совмещать основную работу с неоплачиваемой нагрузкой и оставлять без присмотра других детей.

Сотрудники образовательного учреждения не обладали знаниями, навыками и умениями обращения с инвалидной коляской и ребенком с ДЦП, осуществляющим передвижение с помощью ходунков, а также с особенностями его развития, психологией и этикой взаимодействия с такими детьми.

# Инклюзивное образование

Инклюзивное, или включенное, образование – процесс обучения детей с особыми потребностями в общеобразовательных (массовых) ДОО и школах. Если ребенок обучается по адаптированной программе, он постепенно вовлекается в класс общеобразовательной школы. Инклюзия должна быть постепенной и индивидуальной.

В основу инклюзивного образования положена идеология, исключаящую любую дискриминацию детей. Она обеспечивает равное отношение ко всем людям, но предполагает создание специальных условий для детей с особыми образовательными потребностями. Из этого следует: инклюзивная форма обучения не должна вытеснять традиционную (специальное обучение). Настоящая инклюзия сближает образовательные системы: интегративную и специальную. Индивидуальная образовательная программа должна помочь ребенку с ОВЗ, вывести его на такой уровень психофизического развития, который даст ему возможность адаптироваться и социализироваться.

Таким образом, инклюзивное (интегративное) образование – процесс развития общего образования, который подразумевает его доступность для всех (в плане приспособления его к различным нуждам всех детей, что обеспечивает доступ к образованию для детей с особыми потребностями).

## *Проблемы введения инклюзии в общеобразовательные учреждения:*

- организация инклюзивного образования во всех субъектах Российской Федерации требует привлечения в образовательные учреждения большого числа специалистов (дефектологов, логопедов);
- неравномерно распределены центры развития и коррекции, в которых дети с ОВЗ (в первую очередь дети с нарушениями эмоционально-волевой сферы, слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата) могут получить коррекционную помощь;
- толерантное отношение населения РФ к детям-инвалидам находится на стадии формирования, т. е. отмечается психологическая неготовность принимать их как полноправных членов общества.

Однако в последнее время стала активно проводиться работа по созданию модели совместного обучения детей с ОВЗ в общеобразовательной среде нормально развивающихся сверстников. Определен, обоснован и экспериментально проверен набор вариантов инклюзии, позволяющих подобрать каждому ребенку с особыми образовательными потребностями доступную и полезную для его развития модель интеграции, сохранив во всех случаях необходимую специализированную психолого-педагогическую помощь.

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.