

В. И. Умнов

**Рабочие отношения.  
Психологические тесты  
на все...**



# **Владимир Иванович Умнов**

## **Рабочие отношения.**

### **Психологические тесты**

#### **на все случаи жизни**

*Текст предоставлен правообладателем*

*[http://www.litres.ru/pages/biblio\\_book/?art=6149139](http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=6149139)*

*Рабочие отношения (если виноватых нет, они назначаются).: Научная книга;*

### **Аннотация**

Эта книга представляет собой уникальный сборник тестов, которые помогут определить, насколько легко вы вливаетесь в коллектив, умеете ли вы строить отношения со своими коллегами и руководством, а также и то, насколько вы – мудрый руководитель.

Благодаря нашей книге вы сможете наконец объективно оценить себя и выявить как положительные, так и отрицательные черты характера. Ну а затем успешно совершенствоваться.

# Содержание

«Психологические тесты на все случаи жизни»	4
ТЕСТ	6
ТЕСТ	12
Конец ознакомительного фрагмента.	14

# **В. Умнов**

## **Рабочие отношения (если виноватых нет, они назначаются)**

### **«Психологические тесты на все случаи жизни»**

Каждый из нас строит служебные отношения по-разному, в соответствии со своим характером и присущими ему особенностями. Кто-то является подчиненным, кто-то начальником, но все мы проявляем себя на работе с той или иной стороны.

А вот для того чтобы узнать, каким руководителем или подчиненным вы являетесь, ответьте на вопросы предложенных тестов. Только отвечайте честно, и тогда вы сможете составить более или менее точное представление о том, что думают о вас ваши коллеги или подчиненные.

Для начала пройдите тест на выявление вашей конфликтности. Ведь на работе довольно часто (иногда чаще, чем хотелось бы) приходится нервничать по тому или иному поводу, а порой и без такового. Любой сотрудник временами по-

падает в ситуацию, когда приходится поругаться и поскандальить. Но вот ведут себя все по-разному. Кто-то сразу начинает орать до потери пульса, а кто-то в состоянии решить все проблемы, не прибегая к мощи своего голоса и силе кулака. Так вот, если вам до конца не ясно, конфликтный ли вы человек, то отвечайте на предложенные вопросы и проясняйте ситуацию.

# ТЕСТ

## Конфликтный ли вы человек?

Из предложенных вариантов ответа выберите один, наиболее приемлемый для вас.

1. Представьте, что в общественном транспорте или на рынке начинается спор. Вы:

- а) не вмешиваетесь;
- б) вмешаетесь и встанете на сторону того, кто, по вашему мнению, прав;
- в) ни за что не пройдете мимо и будете скандалить до победного конца.

2. Когда вы присутствуете на каком-либо собрании, вы:

- а) никогда не лезете с предложениями и критикой;
- б) иногда выступаете по какому-либо поводу;
- в) постоянно критикуете и выступаете.

3. Ваш начальник предлагает некий план проведения реформ или работы, который вам кажется совершенно никчемным и бездарно составленным. Вы:

- а) предложите свой план только в том случае, если будете уверены, что вас поддержат остальные;

б) изо всех сил будете проталкивать свой план, отстаивая свое мнение;

в) ни за что не полезете с предложениями, памятуя о том, что инициатива наказуема.

#### 4. Любите ли вы спорить, дискутировать:

а) только с близкими друзьями;

б) в общем-то, нет, но если вопрос важный и серьезный, то почему бы и нет;

в) обожаете это дело, спорите со всеми и по любому поводу.

#### 5. Вы стоите в очереди, а кто-то назойливо лезет вперед вас, вы:

а) отталкиваете нахала и пролезаете вперед него;

б) злитесь, но не показываете этого;

в) кидаетесь на него чуть ли не с кулаками.

#### 6. Если от вашего мнения зависит судьба чьего-либо плана, а заодно и судьба самого сотрудника, предложившего этот план, вы:

а) постараетесь максимально объективно высказаться о проекте, указать как на достоинства, так и на недостатки;

б) отметите только достоинства, намекнув, что неплохо бы кое-что доработать;

в) раскритикуете всю, чтоб в следующий раз неповадно было.

7. Ваша супруга (супруг) постоянно пилит вас за излишнюю расточительность, а сам(а) тем временем тратит вами же заработанные денежки, причем не на самые нужные вещи. Да к тому же нагло интересуется вашим мнением относительно покупок. Вы:

- а) порадуетесь вместе с ним(ей);
- б) насколько это возможно, раскритикуете покупку;
- в) не устаете скандалить по этому поводу.

8. Мальчишка лет десяти «стреляет» у вас сигарету. Вы:

- а) даете, дескать, «пусть их родители беспокоятся о них»;
- б) нравоучительно произносите что-нибудь типа «как тебе не стыдно, ты же, наверное, пионер»;
- в) будь побольше народа, обязательно бы покричали и поругались.

9. Продавец обсчитал вас, вы:

- а) злобно забираете сумку с продуктами и, хлопнув дверью, уходите, бормоча под нос что-то типа «черт-те что, а не магазин!»;
- б) настаите на том, чтобы он еще раз пересчитал сумму;

в) вот тут уж вы развернетесь, поорете и помашете кулаками вдоволь.

10. Администратор (гостиницы, дома отдыха), вместо того чтобы выполнять свою работу, занимается посторонними делами, вы:

а) будете молчать, все равно ваши претензии вряд ли что изменят;

б) начнете жаловаться на него, куда только возможно, надо же отомстить;

в) срываете зло на уборщицах и официантках.

11. Вы спорите с ребенком и в конце концов понимаете, что он прав. Вы:

а) до конца будете настаивать на своем мнении;

б) признаете, что были не правы;

в) в целях сохранения авторитета ни за что не признаете свою неправоту.

## КЛЮЧ

За каждый ответ «а» поставьте себе *4 очка*.

За ответ «б» – по *2 очка*.

За ответ «в» — *0 очков*.

А теперь подсчитайте полученные очки.

*Если у вас получилось от 30 до 40 очков, значит, вы более или менее тактичный человек. К конфликтам относитесь отрицательно, каждый раз, когда это возможно, стараетесь избежать их. Умеете находить компромисс. Но все же когда ваши друзья или коллеги нуждаются в вашей помощи, выраженной в критике, не всегда можете ее оказать. Не кажется ли вам, что стоит быть несколько более прямолинейным?*

*Если у вас от 15 до 29 очков, то вы – достаточно конфликтная личность. Но тем не менее в коллективе вы все же пользуетесь уважением. Иногда вы высказываете свое мнение, не принимая в расчет то, что это может кого-то обидеть или задеть.*

*Если же вы набрали от 10 до 14 очков, то вы – жуткий спорщик и чрезвычайно конфликтная личность. Вас хлебом не корми дай поспорить и поскандалить! Вы постоянно спорите с кем-нибудь, причем каждый раз пытаетесь навязать свое мнение, независимо от того, правы ли вы. Вам даже льстит то, что вас в глаза называют скандалистом. Вероятно, стоит задуматься о том, нет ли у вас комплекса неполноценности.*

А теперь, когда вы выяснили, насколько любите поспорить и поскандалить, можно приступить к следующему этапу

самокопания – выяснить, насколько вы умеете легко и быстро осваиваться в новой обстановке и новой компании. Ведь каждый работник когда-то был новеньким на своем рабочем месте, было такое время, когда он только пришел устраиваться на работу и осваивался в незнакомом коллективе.

А если вы только собираетесь приступить к поиску работы, то вам просто необходимо пройти следующий тест, чтобы выяснить, насколько легко вы сможете адаптироваться в новом коллективе.

# ТЕСТ

## Кто на новенького?! (Как вы ведете себя в новой обстановке)

Из данных вариантов ответа выберите наиболее подходящий для вас.

1. Вы впервые пришли на новое рабочее место. Какой коллектив вы предпочли бы увидеть?

а) достаточно молодой, предпочтительнее противоположного пола, который отнесся бы к вам снисходительно;

б) вашего возраста, который сразу же начнет «прицениваться» к вам;

в) сотрудников преимущественно пожилого возраста, достаточно угрюмых, постоянно занятых «важными» делами и всем своим видом показывающих, что вы вносите определенного рода дискомфорт в их сплоченное существование.

2. Вы входите в пустой лифт. Вы займете его таким образом:

а) встанете посередине, показывая своим видом, что хотите занять его весь;

б) встанете в один из углов, повернувшись спиной или боком к остальной части лифта;

в) встанете посередине, но так, чтобы осталось много места в кабине.

3. Вы знакомитесь с тремя представителями противоположного пола, имея возможность выбрать для дальнейшего общения одного. Кого вы предпочтете:

а) молодого, общительного, но несколько эксцентричного и излишне привлекающего к себе внимание;

б) средних лет, со вкусом одетого и немного ироничного;

в) в годах, всем своим видом показывающего, что он занимает высокое положение.

4. Войдя в кафетерий, вы видите, что все места заняты, есть лишь одно, но соседнее место занимает незнакомец. Вы:

а) все же займете единственное место, приветливо улыбнувшись нечаянному соседу;

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.