

Электронный учебник

Современные практики лидерства



Сергей Смирнов

Современные практики лидерства

«ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ»

2022

Смирнов С. В.

Современные практики лидерства / С. В. Смирнов —
«ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ», 2022

Как сделать осознанный выбор и стать лидером, взяв на себя ответственность на работе, в жизни и в обществе? Перед вами электронный учебник — сборник материалов, изучив который, вы сможете получить краткое и емкое представление о способах и техниках эффективного управления коллективами различных уровней. Контент электронного учебника сформирован на базе разнообразных источников. В нем, помимо полезного материала, вы найдете: – вопросы на проверку понимания изученного, – краткие резюме и памятки, – советы и рекомендации по применению, – рекомендации по дополнительному чтению, – интересные ситуации и кейсы, – разбор распространенных ошибок лидерства, – информацию по работе с людьми, приоритетами и принятию решений. На изучение вам потребуется 60 минут. В конце вас ждут вопросы для проверки усвоения материала. В формате PDF А4 сохранен издательский макет книги.

© Смирнов С. В., 2022

© ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ, 2022

Содержание

Про электронный учебник	6
Что вас ждет?	7
Фокус внимания	8
Советы по обучению	9
Подробнее о теме	10
Почему тема важна и что лежит в основе учебника?	11
Что вы изучите?	13
Глава 1	14
«Золотое кольцо». Как найти смысл в том, что вы делаете?	15
Что еще важно?	15
«Золотое кольцо»	16
Конец ознакомительного фрагмента.	18

Сергей Смирнов

Современные практики лидерства

Перед вами электронный учебник. Он предназначен для использования в частном порядке. Если вы хотите скопировать текст, изображения и прочий контент учебника, вы должны связаться с правообладателем и получить разрешение. Если вы купили или получили этот электронный учебник и решили распространить его самостоятельно через сеть интернет или каналы коммуникации на безвозмездной или коммерческой основе – вы действуете незаконно. Любое распространение, копирование и использование, выходящее за пределы частного использования в личных (некоммерческих) целях является нарушением прав правообладателя.

Если вы купили этот электронный учебник, то использовать его можете только вы. Передавать его третьим лицам запрещено.

© Смирнов Сергей Владимирович, 2022

© ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ», 2022

Про электронный учебник



Что вас ждет?
Фокус внимания
Советы по обучению
∞

Что вас ждет?

Электронный учебник – сборник материалов, изучив который, вы сможете получить краткое и емкое представление о способах и техниках эффективного управления коллективами различных уровней.

Контент электронного учебника сформирован на базе разнообразных источников. В нем, помимо полезного материала, вы найдете:

- вопросы на проверку понимания изученного,
- краткие резюме и памятки,
- советы и рекомендации по применению,
- рекомендации по дополнительному чтению,
- интересные ситуации и кейсы,
- разбор распространенных ошибок лидерства,
- информацию по работе с людьми, приоритетами и принятию решений.

На изучение вам потребуется 60 минут. В конце вас ждут вопросы для проверки усвоения материала.

∞

Фокус внимания


Этот электронный учебник создан именно для вас. Чтобы эффективно фокусироваться и хорошо запоминать материал, перед началом обучения и в начале каждой темы спросите себя:

Что я хочу сейчас изучить? Какие у меня есть вопросы?

Цель электронного учебника – не в изучении как таковом. Полученные знания важно применять на практике, в работе и в личной жизни. Верный способ это сделать – начать пользоваться изученным уже сегодня.

В конце учебника или отдельной темы попробуйте ответить на несколько вопросов:

- Какие знания и навыки я получил в пройденной теме / в учебнике?
- Как я могу использовать изученное в работе и в жизни?
- Когда я могу начать применять новые знания и с чего я начну?

 Старайтесь записывать свои мысли в начале и в конце каждой темы. По завершении изучения материалов учебника просмотрите записи и начните действовать. У вас обязательно получится!

∞

Советы по обучению

Эти приемы помогут значительно усилить эффект от обучения:

- Изучайте материал последовательно, чтобы ничего не упустить.
- Уделите обучению достаточно времени. Если сейчас у вас нет свободных 60 минут, запланируйте обучение на то время, когда они у вас будут.
- Делайте перерывы каждые 15–20 минут – так вы гораздо лучше усвоите материал.
- Постарайтесь не отвлекаться, сосредоточьтесь на изучении материала.
- Во время изучения делайте записи, зарисовки, схемы.
- Чтобы лучше ориентироваться в учебнике и запоминать материал, перед началом обучения уделите внимание «Содержанию» и изучите структуру.
- Поищите дополнительную информацию по теме и попробуйте обсудить ее с коллегами или друзьями.

Как только изучите электронный учебник, постарайтесь поставить себе такую задачу, чтобы опробовать новые навыки на практике.

Подробнее о теме



Почему тема важна и что лежит в основе учебника?
Что вы изучите?

∞

Почему тема важна и что лежит в основе учебника?

Лидерство сегодня, наверное, один из самых размытых терминов. Лидером может быть политик, первооткрыватель, руководитель компании.

Но им может быть и человек, который сумел организовать в своем дачном поселке посадку деревьев или строительство детской площадки. Активный родитель в родительском комитете – тоже лидер. Кто-то может быть лидером мнений – человеком, который активно говорит о чем-то и к кому прислушиваются.

Лидер – необязательно глава компании или топ-менеджер. Это – не супергерой. Это человек, у которого есть собственные убеждения и умение начинать и доделывать до конца, мотивировать и поддерживать тех, кто вокруг.

Лидером может быть каждый, кто способен вдохновлять и поддерживать окружающих, достигать результата, невзирая на трудности, и брать ответственность на себя – в бизнесе, в работе по найму, в личной жизни, в увлечениях, в общественной позиции.

В сфере информационной безопасности есть такая штука – романтизация образа хакера: людям кажется, что это какой-то сверхчеловек, который все знает, взламывает код одним движением.

На самом деле это не так, и в подавляющем большинстве хакеры – это мелкие мошенники, которые используют простые схемы обмана.

Точно так же мы романтизируем и понятие лидерства. Когда речь идет о лидерстве, нам представляется романтический образ невероятного человека – сверхсильного, с суперспособностями. Супергерой, который все делает правильно и благодаря этому добивается невероятных результатов.

А потому и любое обучение по теме лидерства воспринимается скептически, ведь это настолько далеко от реальности, что даже нет смысла пробовать, учиться, стараться дотянуться.

В этом учебнике мы не будем рассматривать примеры известных бизнесменов и политиков. Потому что отчасти большинству из них очень повезло. В какой-то момент они оказались в нужном месте и в нужное время.

Да, у них, конечно, есть качества, которые помогли им увидеть возможность, суметь ее реализовать и удержать позиции. Они упорны и трудолюбивы. Но их достижения – это не только их качества и особенности.

Мы не будем сравнивать себя с другими. Не будем пробовать быть как кто-то. Потому что это непродуктивно и никогда не приводит к хорошему результату.

Мы будем исходить из позиции, что лидером может быть каждый – в бизнесе, в работе по найму, в личной жизни, в увлечениях, в общественной позиции.

Потому что лидерство – это убеждение внутри и умение этим убеждением делиться, мотивировать на достижения и помогать в момент перемен.

Учебник «Современные практики лидерства» создан **по авторским материалам главы компании «e-learning Center» Елены Тихомировой** и основан на ее богатом опыте в области обучения и разработки электронных курсов.

Он ориентирован не только на руководителей, мы рассматриваем лидерство как осознанный выбор и жизненную стратегию. Его стоит изучить всем, кто желает осмыслить рабочие процессы в команде и повысить свою эффективность.

∞

Что вы изучите?

Вам предстоит изучить:

- что значит быть лидером,
- как наполнить смыслом свои действия,
- правила расстановки приоритетов и как научиться управлять своим временем,
- как выстроить отношения с людьми в вашей команде,
- как принимать решения и внедрять изменения.

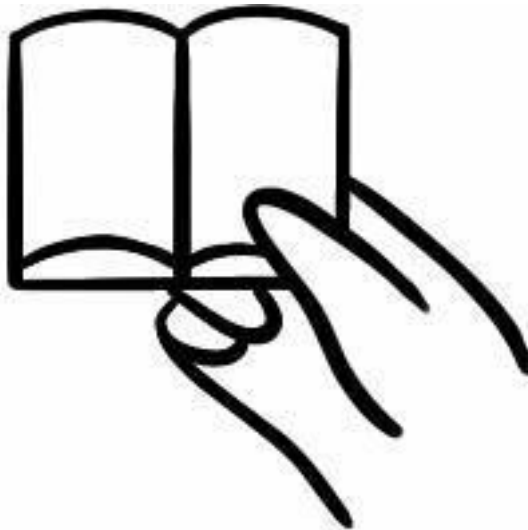
Это позволит вам:

- Наделять смыслом собственные действия и собственные задачи, транслировать смыслы команде.
- Выстраивать приоритеты, убирать лишнее – то, что забирает силы и время.
- Ставить себя как лидера в команде.
- Понимать, какие иррациональности свойственны поведению людей, учитывать, что апеллировать только к здравому смыслу – бесполезно. Планировать свое взаимодействие с людьми, принимая во внимание наши общие иррациональности.
- Выстраивать принятие решений как процесс.
- При принятии решений видеть, какие бывают ловушки, и идти, не поддаваясь им, по конкретному алгоритму принятия решений.

Желаем эффективного и полезного обучения!

Глава 1

Лидерство и поиски смысла



Вы изучите:

- «Золотое кольцо». Как найти смысл в том, что вы делаете?
- Определение приоритетов и управление временем.

После изучения вы сможете:

- ответить себе на важные вопросы, которые помогут сфокусироваться на том, что вы делаете;
- верно расставить приоритеты, чтобы эффективнее использовать ваше время.

∞

Сначала рекомендуем сфокусировать свое внимание и ответить на следующие вопросы:

Что я хочу сейчас изучить? Какие у меня есть вопросы?

«Золотое кольцо». Как найти смысл в том, что вы делаете?

Что такое лидерство?

В обычной жизни лидером может быть и должен быть каждый.

Лидерство – это от слова lead, «вести за собой». В любом случае человек, который берет ответственность за что-то перед другими людьми или перед организацией – лидер.

Лидерство – это умение принимать взвешенные решения, личная дисциплина, адаптация к изменениям и эмпатия к людям, которые нас окружают.

Лидерство начинается с личного.

Личное лидерство – это понимание себя, своих убеждений и осознанность. Нужно знать, чем вы никогда не хотите заниматься, и уходить от этого как можно дальше. Искать то, что важно, и к этому приближаться.

Люди идут за теми, кто верит в свои собственные идеи, и кто сам может стать примером. Лидерство – это всегда про реальные достижения, а не только про идеи.

От идеи к реализации можно пройти только путем системных и последовательных действий, через упорство и внимательность.

В долгосрочной перспективе лидером можно быть только на практике, им нельзя казаться. Если сегодня вы инициировали посадку деревьев в вашем поселке, то завтра за вами пойдут только при условии, что в первом деле все получилось (а если и не получилось, то не потому, что вы забыли и бросили).

Но, кроме этого, лидерство – это про людей.

Лидер – это **человек с высоким уровнем эмпатии**, который готов чувствовать и принимать других людей. Невозможно вести за собой, направлять в нужную сторону, если кажется, что люди вокруг не такие, какими должны быть, что они должны поменяться под вас.

Если честно, то мы все знаем, что люди не меняются, а если это случается, то только по какой-то сильной внутренней и глубоко личной причине. Мы не можем поменять людей, команду, с которой работаем, но мы можем их понять, принять и найти подход.

Сегодняшний лидер должен знать о людях очень многое – когда ключевые материальные потребности закрыты, человек начинает искать смысл, значение и обращать внимание на эмоции.

Основа лидерства заключается в умении правильно работать с людьми, а это про эмпатию и про доверие, потому что лидер ведет за собой людей. Люди, чтобы за кем-то пойти, должны ему верить.

И люди должны понимать смысл. И если смысл посадки деревьев на даче более или менее прозрачен, то когда мы входим в корпоративный домен, смысл проектов может быть не так понятен. Лидер и должен раскрывать идею – зачем мы что-то делаем.

Коммуникация смысла – основная, самая главная составляющая лидерства.

Что еще важно?

Лидерство – это про системные и последовательные действия.

Какое бы решение вы ни принимали, вы делаете тщательный анализ. Если перед вами перемены, то вы действуете аккуратно и вдумчиво. Прежде чем действовать, ищите момент, в который лучше всего впишется задуманное.

Важная компетенция лидера – это уметь принимать решения. Решения влияют на доверие, влияют на смысл, влияют на результат.

Человек, который претендует на лидерскую позицию, обязательно должен уметь показывать, что он сомневается.

Если мы вернемся к романтизации образа, то про лидера часто думают, что он умеет идти напролом, что он все знает. Нет, нормальный человек не знает всего.

Нормальный человек не знает, например, как с первого раза выбрать подрядчика на дизайн какого-то крупного продукта, у него бывают задачи, с которыми он сталкивается в первый раз.

Процесс принятия решений должен быть правильным, чтобы, с одной стороны, он был живым, чтобы люди, которые с лидером работают, понимали, что это процесс, есть размышление, есть обсуждения, есть поиск компромисса между разными мнениями в команде. Но при этом, с другой стороны, решения должны приниматься.

Лидер должен владеть процессом принятия решений.

«Золотое кольцо»

Разговор о лидерстве нужно начинать именно с поиска смысла.

В своей книге «Драйв» Дэниел Пинк пишет, что люди, которые обеспечены базовыми вещами, начинают искать смысл в том, что они делают. До этого момента речь идет о выживании. Как только наступает продолжительное безопасное время, смысл становится необходимым.

В первую очередь, значение того, чем вы занимаетесь, должны осознавать вы сами. Лидерство тут будет заключаться в том, что вы не делаете то, во что не верите. Иначе – обман. Но проблема не только в обмане. Любое решение, которое мы принимаем, любое действие, которое мы совершаем, мы должны чувствовать как свои. Ведь разве можно взять на себя ответственность за то, чего не ощущаешь и во что не веришь внутри, за чужие и неблизкие решения?

Первая задача, которой нужно заниматься – **определение смысла действий для себя.** Нужно ответить себе на вопросы:

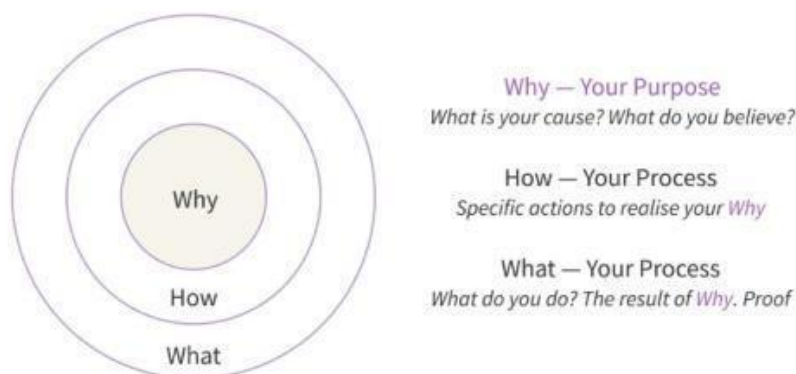
- ⊕ Почему именно это я хочу делать?
- ⊕ Почему мне это важно?
- ⊕ Как это соотносится с моей системой ценностей и моими приоритетами?

Совершенно не важно, насколько большая перед вами задача, сколько людей должны за вами пойти, работа это или что-то личное. Если что-то важно и ценно для вас, люди это будут чувствовать. Даже когда в дом приходят гости, им будет хорошо, если для хозяина это значимо.

Действия вытекают из наших убеждений и ценностей. Любой шаг должен быть согласован с приоритетами, с основной большой идеей, в которую мы верим. **Ценный материал про осознание смысла – книга Саймона Синека «Начни с Почему».**

В 2010 году Синека выступил на Ted.com с лекцией «Как великие люди вдохновляют на действия». Видео выступления стало вирусным. Ключевая идея работы Синека – «золотое кольцо».

«Золотое кольцо» Саймона Синека



Идея заключается в следующем. Для того чтобы обрести смысл своих действий и лучше понять их направление, нужно последовательно задать себе три ключевых вопроса:

Зачем?

Все начинается с вопроса «Зачем?» – какие ваши цели? (В переводе книги на русский язык использован вариант «Почему?».) Размышление идет изнутри, от самой сердцевины того дела, которым вы занимаетесь:

- Зачем вы это делаете?
- Во что вы верите?

Как?

Когда ответ найден и вы в нем уверены, вы начинаете отвечать на следующий вопрос: «Как?» Какие действия вы должны сделать, чтобы реализовать ваше «Зачем?» Как вы поймете, что вы там, где вы хотели быть?

Что?

И третий вопрос: «Что?» Что должно получиться в итоге? Что будет результатом вашего «Зачем?»

Синек убежден, что очень мало людей и компаний могут объяснить, для чего они делают то, что делают. Речь не о прибыли. «Зачем?» – это вопрос смысла и предназначения, как бы высокопарно это ни звучало.

- Для чего ваша компания существует?
- Для чего вы встаете каждое утро?

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.