

Е.А. Овсянникова
А.А. Серебрякова

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебно-методическое пособие



•ФЛИНТА•

Елена Овсянникова

Конфликтология

«ФЛИНТА»

2015

Овсянникова Е. А.

Конфликтология / Е. А. Овсянникова — «ФЛИНТА», 2015

В учебно-методическом пособии рассматриваются: теоретические основы конфликтологии, методические рекомендации по организации практических занятий, оценочно-диагностические средства и контрольно-измерительные материалы, методические рекомендации по дисциплине и др.

© Овсянникова Е. А., 2015

© ФЛИНТА, 2015

Содержание

Предисловие	6
Раздел I	7
1. Введение в конфликтологию	7
1.1. История становления конфликтологии	7
Конец ознакомительного фрагмента.	8

Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова

Конфликтология

Рекомендуется для студентов очного и заочного обучения, обучающихся по специальности 034700.62 «Документоведение и архивоведение», а также тем, кто в рамках других учебных курсов («Психология», «Этика деловых отношений») сталкивается с необходимостью разрешения конфликтов; преподавателям вузов; руководителям и всем тем, кто по роду своей деятельности работает с людьми и интересуется психологией.

Рецензенты:

д-р психол. наук, проф. кафедры теоретической и прикладной психологии ЧГПУ *Геннадий Геннадьевич Буторин*;

канд. психол. наук, доцент, зав. кафедрой социальной психологии Магнитогорского государственного технического университета им. Г.И. Носова *Ольга Павловна Степанова*

Предисловие

Должно стремиться к знанию не ради споров, не для презрения других, не ради выгоды, славы, власти или других целей, а ради того, чтобы быть полезным в жизни.

Фрэнсис Бэкон

Конфликтология является одной из наиболее актуальных научных дисциплин нашего времени. До определенного времени практика обходилась без специальных знаний о конфликтах, но в ходе развития научного интереса возникла потребность в систематическом анализе всех существенно значимых для общества конфликтных отношений. Конфликты являются повседневной реальностью и пронизывают все сферы человеческой жизни.

Учебно-методическое пособие «Конфликтология» написано для студентов очного и заочного обучения, обучающихся по специальности 034700.62 «Документоведение и архивоведение».

Целью, учебно-методического пособия является: формирование системных представлений о закономерностях конфликтов в социальной действительности; раскрытие психологической специфики различных видов и типов конфликтов; формирование навыков диагностики конфликтных ситуаций, а также анализа психологических причин и путей разрешения конфликтных взаимоотношений между людьми.

Особенностью данного пособия является преимущественная ориентация на психологические проблемы конфликтов.

Учебно-методическое пособие по дисциплине «Конфликтология» имеет следующую структуру: предисловие, теоретические основы конфликтологии, методические рекомендации по организации практических занятий, оценочно-диагностические средства и контрольно-измерительные материалы, методические рекомендации по дисциплине, глоссарий, список использованной и цитируемой литературы.

Изложенный теоретический материал с разной степенью полноты охватывает все основные подразделы курса «Введение в конфликтологию»; «Конфликт как основная категория конфликтологии»; «Внутриличностный конфликт»; «Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия»; «Способы предупреждения и разрешения конфликтов».

В практической части приведены планы семинарских занятий и лабораторно-практические занятия, с описанием самых различных форм проведения занятий: деловые, дидактические и ситуационно-ролевые игры и т. п. В содержание некоторых практических занятий включены развивающие упражнения. Многие практические занятия проводятся методом отработки тренинговых упражнений, тестирования, анализа рабочих документов, а также методов обсуждения конфликтных ситуаций. А также содержится перечень предлагаемых тем рефератов по основным вопросам курса.

Проверить уровень усвоения теоретического материала позволяют имеющиеся: темы контрольных работ, тестовые задания, задания для самостоятельной работы студентов и перечень вопросов для итогового контроля.

Новые понятия, не включенные в лекционный текст, но профессионально присущи конфликтологии, включены в отдельный раздел глоссарий, что расширяет информационно-понятийную базу читателя по конфликтологической проблеме.

Основная и вспомогательная литература ко всему курсу вынесена в раздел список использованной и цитируемой литературы, что активизирует творческую самостоятельность читателя в выборе и использовании необходимого источника.

Раздел I

Теоретические основы конфликтологии

1. Введение в конфликтологию

1.1. История становления конфликтологии

Самое общее представление о конфликтологии дает этимология слова «конфликтология» «наука о конфликтах», система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими. Это область научных знаний о причинах, формах, структуре, динамике, видах, функциях, методах, путях и технологиях управления и разрешения конфликтов. Конфликтология относительно молодая наука, но имеет древнюю историю. Ее развитие обусловлено всем ходом общественно исторического развития цивилизации и наличием исторических условий: общественно философской мысли; развитием общественно философских, гуманитарных и естественных наук; крупнейшими, для того времени, научными исследованиями. В завершённом виде она появилась лишь к середине XX в. на стыке многих наук и, прежде всего социологии и психологии как система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о причинах и технологиях управления ими.

Проблема конфликтологии является фундаментальной для психологической науки, так как во многих подходах конфликты, их характер, содержание являются основой поведения личности. Появившись, с человеческими сообществами, конфликты представляют собой повседневные явления и длительное время не являлись предметом научного исследования. Хотя отдельные исследования конфликтов как явления, имеются в древних источниках, которые дошли до нас.

Со временем менялись условия жизни, видоизменялись и конфликты, иными становились их физические, экономические и социальные последствия. Но неизменным оставалось отношение к конфликтам общественной мысли как к явлению обыденному, само по себе приходящему, существующему и уходящему. Проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта находят свое отражение в трудах мыслителей глубокой древности.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.