



Smart Reading

Университетский институт чтения



**The Great Mental
Models: General
Thinking Concepts**

Shane Parrish,
Rhiannon Beaubien

Ментальные модели

Общие подходы к решению проблем

Шейн Пэрриш, Рианнон Бейбьен

Smart Reading

Ментальные модели.

Общие подходы к решению

проблем. Шейн Пэрриш,

Рианнон Бебьен. Саммари

**Серия «Smart Reading. Ценные
идеи из лучших книг. Саммари»**

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=70223809

*Ментальные модели. Общие подходы к решению проблем. Шейн
Пэрриш, Рианнон Бебьен. Саммари:*

Аннотация

Это саммари – сокращенная версия книги «Ментальные модели. Общие подходы к решению проблем» Шейна Пэрриша и Рианнона Бебьена. Только самые ценные мысли, идеи, кейсы, примеры.

Каждый день нам приходится принимать сложные решения. В то же время мир движется так быстро, что часто людям недостает полного видения проблемы. Шейн Пэрриш и Рианнон Бебьен считают, что справляться с неизвестностью и принимать непростые решения можно с помощью ментальных моделей

или моделей мышления – проверенных временем принципов и подходов.

В книге описаны девять универсальных моделей, которые используются в разных дисциплинах. Благодаря им вы сможете принимать решения более эффективно, избегать когнитивных искажений и достигать успехов в работе и жизни.

В формате PDF A4 сохранён издательский дизайн.

Содержание

Ментальные модели – что это?	6
Что нам мешает мыслить рационально	9
Основные ментальные модели и как их использовать	11
Конец ознакомительного фрагмента.	13

Ментальные модели.

Общие подходы к решению проблем. Шейн Пэрриш, Рианнон Бебьен. Саммари

Оригинальное название:

The Great Mental Models: General Thinking Concepts

Авторы:

Shane Parrish, Rhiannon Beaubien

www.smartreading.ru

Ментальные модели – что это?

Люди склонны подходить к решению проблем достаточно бездумно, на авось. Мы редко не задумываемся, как именно мыслим – просто стремимся как можно скорее справиться с задачей и забыть о ней. Нам не хватает системности.

Когда дело касается простых проблем, это неплохо. Для того чтобы купить билеты в театр или отогнать машину в сервис, не нужно копать слишком глубоко. Но если предстоит разобраться со сложной ситуацией на работе или в отношениях, не помешает более основательный подход.

Чтобы мыслить рационально, принимать взвешенные и эффективные решения, избегать когнитивных ловушек, можно практиковаться в использовании инструментов мышления – подходов и принципов, на которые давно опираются ученые из разных научных сфер, философы, мыслители.

Ментальные модели – это проверенные временем паттерны и способы мышления. Мир функционирует по одним и тем же законам, ментальные модели в упрощенном виде описывают, как работают те или иные законы, процессы и явления, и их можно применять к сложным проблемам, чтобы понимать, как все устроено, прогнозировать исходы своих действий и решать проблемы более эффективно.

Имея арсенал из нескольких ментальных моделей и концепций, вы сможете подойти к проблеме с нескольких сто-

рон.

Взять хотя бы приготовление пасты. Если вы знакомы с концепциями вкуса и правильной консистенции, вы не пересолите макароны и не позволите им развариться. Если вы также знаете о пропорциях, времени и температуре, готовить вам будет еще проще, а блюда будут получаться лучше. Ориентируясь на все эти концепции, человек сможет оценить, что его блюду недостает, скажем, соли или что макароны нужно варить еще минутку, и предпринять соответствующие действия. Примерно так же дело обстоит и с более сложными вопросами.

Способность анализировать проблему, предвосхищать события и принимать разумные решения Шейн Пэрриш и Рианнон Бебьен называют мудростью.

Есть несколько разновидностей ментальных моделей.

► **Упрощенные репрезентации** сложных идей и концепций помогают понять, как устроены те или иные процессы и явления. Пример репрезентации – карта местности, которая в упрощенном виде показывает, как выглядит территория.

► **Процессы** – инструменты мышления, которые используются для анализа проблемы. Пример – научный метод, то есть принятый научным сообществом подход к постановке вопросов, экспериментам, анализу и пониманию проблемы.

► **Правила большого пальца** – аксиомы, уже много раз

подкрепленные опытом. Примеры: если варить яйцо 3 минуты, оно будет приготовлено всмятку, если 12 минут – вкрутую; чтобы инвестиции приносили доход, но были защищены от больших рисков, в портфеле должно быть 60 % акций и 40 % облигаций.

Забавный факт. Понятие «ментальная модель» – уже само по себе ментальная модель. Оно коротко и емко описывает, как мы думаем, анализируем, строим концепции и осмысливаем мир.

Что нам мешает мыслить рационально

Человеческий разум несовершенен, у людей есть много когнитивных и психологических особенностей, которые мешают проявлять мудрость и принимать взвешенные решения.

Вот основные типы ошибок, которые мы допускаем:

► **эгоцентризм** – мы меряем других людей и их поступки по себе, считаем, что мир крутится вокруг нас, заботимся только о своем благополучии;

► **туннельное мышление** – человек привык справляться с разными задачами, двигаясь по одной и той же узкой колее, проторенной его жизненным опытом и знаниями, но часто не имеет достаточно информации и инструментов, чтобы посмотреть на проблему шире;

► **неспособность прогнозировать последствия** – мы думаем о том, что случится в результате нашего выбора в ближайшее время, но ленимся просчитывать ситуацию на несколько ходов вперед;

► **когнитивные ловушки** – систематические ошибки в мышлении или шаблонные отклонения, свойственные большинству людей: например, селективность восприятия, из-за

нее мы воспринимаем только ту информацию, которая согласуется с нашими ожиданиями.

Ментальные модели не могут избавить человека от всех подобных ошибок, но учат замечать хотя бы часть из них и избегать их.

Основные ментальные модели и как их использовать

Существует множество ментальных моделей из разных научных сфер и областей знаний. Пэрриш и Бебьен начинают с самых базовых, чтобы в следующих томах перейти к более сложным.

Блок 1. Общие рекомендации

В первом блоке собраны не столько модели, сколько руководство по их использованию и общие советы.

Модель 1. Карта территории – не сама территория. Ментальную модель можно воспринимать как карту – то есть упрощенное изображение – местности. *Даже очень хорошая карта никогда не отражает реальность в полной мере:*

▶ карта составляется в определенный момент времени и не обновляется автоматически;

▶ всегда останутся объекты, особенности рельефа и отдельные нюансы, которые на карту не нанесены. Скажем, мало на какой карте вы найдете крохотные магазинчики или ямы на дороге;

► карта, составленная для одной целевой аудитории, совершенно не пригодится другой (схема метро, созданная для пассажиров, – полезная штука, но машинисты ею совсем не пользуются, у них другие карты и схемы).

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.